

I.1) COMUNE DI NAPOLI – Dipartimento Direzione Generale - Servizio Controllo di Qualità, Via S. Tommaso D’Aquino n. 15, 80133 Napoli - Tel. 081.795.43.87/ fax 081 7954390 R.U.P.: Avv.Giuseppina Silvi, Dirigente del Servizio Controllo di Qualità con sede in Napoli, Via S. Tommaso D’Aquino, n. 15 tel. 081.7954387 - fax 081.7954390 - [giuseppina.silvi@comune.napoli.it](mailto:giuseppina.silvi@comune.napoli.it)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso il Servizio di cui sopra. Il Capitolato è visionabile e prelevabile sul sito [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it) alla Sezione “bandi di gare”

Le domande di partecipazione vanno inviate a : Comune di Napoli - Protocollo Generale - Piazza Municipio 22-Palazzo S. Giacomo - 80133 – Napoli. II.1.1) **Affidamento del servizio di rilevazione della *customer satisfaction* per i servizi erogati dal Comune di Napoli**, in esecuzione della Determina Dirigenziale n. 35 del 16.11.2009 - C.I.G. 0408273588 II.1.2) Appalto di servizi da effettuarsi nel Comune di Napoli. II.1.5) Sviluppo della *customer satisfaction* attraverso un’azione di ascolto per monitorare l’evoluzione dei bisogni ed adeguare le capacità dei servizi comunali. II.1.6) CPV: 79320000-3 II.1.8) DIVISIONE IN LOTTI: NO II.1.9) AMMISSIBILITÀ DI VARIANTI: come da Capitolato di Appalto. II.2.1) L’importo complessivo dell’appalto è pari a € 91.500,00 oltre IVA. Non sussistono rischi da interferenza. II.3) DURATA DELL’APPALTO: Come previsto dal Capitolato di Appalto; III.1.1) CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE: Come previsto dal Capitolato di Appalto. III.1.2) MODALITÀ DI FINANZIAMENTO E/O PAGAMENTO: Bilancio Comunale. Modalità di pagamento del corrispettivo come da Capitolato di appalto. III.1.3) SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA: Come specificato nel Capitolato di Appalto; III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE: Sono disciplinate nel Capitolato. L’istanza di partecipazione, redatta e corredata dalla documentazione con le formalità di cui al Capitolato è contenuta, pena esclusione dalla gara, in un unico plico sigillato,

collazionato come da Capitolato, recante la dicitura: “Procedura aperta per l'affidamento del servizio di rilevazione della customer satisfaction per le attività ed i servizi erogati dal Comune di Napoli / Determina Dirigenziale n. 35 del 16.11.2009” C.I.G. 0408273588 ; III.2.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA: Requisiti previsti e comprovati come da Capitolato di Appalto.III.2.3) CAPACITA’ TECNICA: Requisiti previsti e comprovati come da Capitolato di Appalto. IV.1.1) TIPO DI PROCEDURA : Aperta - IV.2.1) Offerta Economicamente Più Vantaggiosa, criteri e sub criteri, pesi e subpesi come da Capitolato di Appalto; IV.3.3) CONDIZIONI PER OTTENERE IL CAPITOLATO D’APPALTO E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE: vedere punto I.1) IV.3.4) **I soggetti interessati, pena esclusione dalla gara, dovranno far pervenire l’istanza di partecipazione, con qualsiasi mezzo, esclusa la consegna a mano, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12,00 del 11/01/2010**, al seguente indirizzo : Comune di Napoli - Protocollo Generale - Piazza Municipio 22 - Palazzo S. Giacomo - 80133 – Napoli.Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio del mittente.IV.3.6) LINGUA UTILIZZABILE NELLE OFFERTE: italiano IV.3.7) PERIODO MINIMO DURANTE IL QUALE L’OFFERENTE È VINCOLATO DALLA PROPRIA OFFERTA: Come da Capitolato di Appalto. IV.3.8) **Le offerte saranno aperte in seduta pubblica alle ore 11,00 del giorno 12/01/2010** presso il Servizio Gare D'appalto, Area forniture e servizi, sito al 3° piano di via San Giacomo 24 Napoli. Sono ammessi ad assistere all'apertura delle offerte i legali rappresentanti o soggetti complementari.

**SEZIONE V: ALTRI OBBLIGHI DELL’APPALTATORE** 1) Le clausole del vigente Protocollo di Legalità, stipulato dal Comune di Napoli con l’U.T.G. di Napoli e prelevabile sul sito [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it), si intendono richiamate e trascritte nel presente bando. Con la partecipazione il concorrente conosce ed accetta gli obblighi del Protocollo le cui clausole formano parte integrante e sostanziale del presente bando e saranno trasfuse nel contratto di affidamento.2) Tutte le spese contrattuali cedono a

carico del soggetto aggiudicatario.3) La stazione appaltante si riserva la facoltà di applicare le disposizioni di cui all'art. 140 del D.Lgs. 163/2006;

Il Dirigente del Servizio Gare d'Appalto Dott. Umberto Persico

**IL PRESENTE BANDO E' PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE  
DELLA REPUBBLICA ITALIANA - V SERIE SPECIALE CONTRATTI  
PUBBLICI N. 151 DEL 23/12/2009**