



COMUNE DI NAPOLI
X DIREZIONE CENTRALE

SERVIZIO CONTRASTO DELLE NUOVE POVERTA' E RETE DELLE EMERGENZE SOCIALI
UFFICIO PER GLI IMMIGRATI

PROGETTO NUMERO VERDE CONTRO LA TRATTA

Il progetto ha lo scopo di intervenire sul grave fenomeno della tratta e riduzione in schiavitù attraverso un numero verde che raccolga le segnalazioni di denuncia di attività malavitose quali: sfruttamento sessuale, accattonaggio, lavoro forzato legate alle economie illegali, in cui spesso vengono coinvolti soggetti deboli e indifesi quali cittadini e minori stranieri extracomunitari. Si sviluppa su due direttrici: la prima, di accoglienza e ascolto delle segnalazioni; la seconda, di attivazione della rete di sostegno con un accompagnamento ai servizi.

Il Servizio di assistenza telefonica, che si andrà ad attivare, si adegua alle esigenze individuate dalla Legge 228/2003, che prevede programmi di prima assistenza per le vittime del traffico soggette ad ogni forma di sfruttamento.

DURATA

Il progetto avrà la durata di sei mesi per consentire l'aggancio tra gli immigrati, anche con il passaparola, considerato che le varie realtà presentano situazioni differenziate e complesse, non sempre supportate da servizi sufficienti.

OBIETTIVO

L'obiettivo primario del progetto è quello di contribuire alle politiche di contrasto della tratta e allo sfruttamento di esseri umani individuando, attraverso il sostegno e il colloquio telefonico, realtà di sfruttamento e sopruso nei confronti di cittadini extracomunitari e consentire, attraverso interventi mirati, di attuare percorsi di uscita dai circuiti di illegalità. Obiettivo secondario del progetto è anche raccogliere notizie ed elementi per una riflessione più articolata sul fenomeno.

Il fine dell'Amministrazione Comunale nell'attivare la progettualità è anche quello di dare continuità ad un intervento che per il passato si è mostrato efficace sia come misura di sostegno alle persone vittime di questo traffico, sia come misura di contrasto a questa realtà (servizio numero verde contro la tratta, finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Pari Opportunità, deliberazione di G.C. n. 1442 del 19/04/2000)

A) MODALITA' GESTIONALI

Come già per il passato la postazione telefonica osserverà due turni giornalieri di ascolto dal lunedì al venerdì : mattina ore 8.30/13.30, pomeriggio 14.30/19.30

Le operatrici che si alterneranno nella postazione saranno cinque e avranno a disposizione tutta la necessaria documentazione relativa sia alla legislazione vigente che all'indirizzario, nonché i recapiti telefonici della rete di collaborazione che esiste sul territorio grazie alle precorse progettualità. La richiesta dell'utente che ha chiamato verrà opportunamente vagliata e valutata ed eventualmente si procederà ad un successivo ascolto che consenta di analizzare a fondo la situazione, per poi procedere all'eventuale presa in carico. Per ogni telefonata ricevuta si provvederà a compilare una scheda informativa sui dati che eventualmente la persona che ha chiamato si sente di dare e il motivo per cui si è rivolta al n. verde. La successiva presa in carico si avvarrà dell'opera dei mediatori culturali di madre lingua. È stata prevista anche la figura di un operatore con apparecchio cellulare che opera altresì nelle ore di chiusura della postazione fissa.

B) SERVIZIO DI PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO.

La realizzazione di una integrazione operativa tra varie istituzioni consentirà di attivare percorsi di uscita dai circuiti di sfruttamento. Saranno coinvolti nella rete:

- Forze dell'ordine,
- Magistratura,
- Prefettura,
- Servizi Sociali comunali
- associazioni ed enti del privato sociale,
- autorità diplomatiche e consolari,
- strutture comunali ed enti locali.

Agli utenti del n. verde sarà garantita la riservatezza dei colloqui e l'attivazione di percorsi protetti:

- inserimento in strutture di pronta accoglienza ed un successivo, eventuale, inserimento in altre comunità di seconda accoglienza, in collaborazione con gli enti e le associazioni che gestiscono i cosiddetti progetti "art. 18";
- percorsi individuali, a seguito di approfondita analisi del caso e di valutazione delle opportunità, anche attraverso l'ausilio dei mediatori culturali;
- regolarizzazione attraverso: l'identificazione della persona, l'espletamento di pratiche per l'ottenimento del passaporto (o documento equipollente), del permesso di soggiorno, l'iscrizione anagrafica, il libretto di lavoro, il libretto sanitario, ecc.
- apertura di tutela (per i minori) e individuazione del tutore che verrà poi nominato dalla competente autorità;
- inserimento scolastico, lavorativo o in corsi di formazione professionale, apprendimento di base della lingua italiana e avviamento occupazionale;
- individuazione di famiglie solidali che possano offrire ospitalità all'utenza a termine dei percorsi di regolarizzazione e formazione.

Alla realizzazione del progetto contribuiranno le progettualità che il Comune di Napoli ha già attivato del Centro di Cittadinanza per Immigrati e del Centro Studi Condizione Donna.

C) ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO

Le attività saranno coordinate da una figura professionale che imposterà il lavoro svolto dall'intera équipe progettuale. Tra i compiti del coordinatore:

- organizzazione e raccordo tra le varie unità operative;
- rapporti tra i referenti del progetto;
- supervisione;
- stesura dei materiali del progetto;
- cura della parte amministrativa del progetto.

D) VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

Il progetto sarà sottoposto ad una valutazione continua delle attività attraverso la verifica quantitativa e qualitativa degli interventi fatti e degli obiettivi raggiunti, per mezzo di strumenti formali ed informali appositamente predisposti. Sarà inoltre compito del coordinatore curare la formazione e l'aggiornamento costante di tutti gli operatori coinvolti nel progetto.

E) PIANO FINANZIARIO PER SEI MESI DI ATTIVITÀ

SPESE DEL PERSONALE			
OPERATORE	COSTO ORARIO per operatore	N. ORE MENSILI	TOTALE PER 6 MESI
coordinatore	€25,00	32	€4.800,00
1 operatore con cell. per accompagnamenti	€10,00	100	€6.000,00
5 operatrici mediatori culturali	€12,00	60	€21.600,00
TOTALE			€32.400,00

SPESE GENERALI	
Spese telefonia mobile €30,00 x 6 ricariche	€180,00
Cancelleria x 6 mesi	€250,00
Spese postali x 6 mesi	€50,00
Bolli e spese registrazione contratti	€2.500,00
Spese di viaggio x 6 mesi	€490,00
Spese di pubblicità x 6 mesi	€1.500,00
Postazione informatica	€1.364,50
TOTALE	€6.334,50

TOTALE COMPLESSIVO	€38.734,50
---------------------------	-------------------

I costi per la sede e le spese di telefonia fissa sono a carico del Comune di Napoli che mette a disposizione la struttura del Centro di accoglienza sito in via Vertecoeli, già destinato ad attività per immigrati e dotato di rete telefonica fissa ed infrastrutture.