

Determina dirigenziale n° 36 del 7/6/2006: ***Evoluzione tecnologica della rete intranet del Comune di Napoli su connettività a larga banda secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per la relativa gestione integrata.***

Il bando prevede espressamente che le risposte ad eventuali chiarimenti siano pubblicati sul sito istituzionale in calce al bando stesso.

#### **Quesito 7**

C.S.A. art. 5: gli ordinativi aggiuntivi sono in ogni caso soggetti a quotazione da parte del fornitore e ad approvazione del preventivo di spesa aggiuntiva rispetto al capitolato?

#### **Risposta 7**

No. Infatti il C.S.A. prevede che: “La ditta aggiudicataria assume impegno ad accettare ordinativi aggiuntivi per le tipologie di apparecchiature previste dal presente appalto per tutta la durata del contratto”. E’, pertanto, evidente che in questo caso valgono le quotazioni dichiarate nell’offerta.

Il C.S.A. prevede, inoltre, che: “La ditta aggiudicataria si impegna, altresì, ad accettare ordinativi aggiuntivi per tipologie di apparecchiature informatiche anche diverse da quelle previste dal presente appalto, qualora tecnologicamente più avanzate e meglio rispondenti alle esigenze di funzionalità del sistema, nonché servizi aggiuntivi per una migliore efficienza operativa delle stazioni di lavoro collegate sulla Intranet; **in tale seconda ipotesi**, la Ditta comunicherà al Comune le quotazioni offerte e, se queste saranno ritenute congrue, si procederà all’ordinativo, previa adozione di apposita determinazione dirigenziale”. E’ solo in questa seconda ipotesi, dunque, che gli ordinativi aggiuntivi sono soggetti a quotazione da parte del fornitore.

#### **Quesito 8**

Allegato Tecnico, paragrafo 2.3- Evoluzione del sistema telefonico, pag. 8. Si chiede di specificare quali sono i “servizi speciali dedicati” ed in particolare i servizi della segreteria del Sindaco.

#### **Risposta 8**

Si chiarisce e precisa che i servizi “speciali e dedicati” indicati nel paragrafo richiamato sono quelli realizzati per la segreteria del Sindaco attraverso un P.O. (posto operatore) dedicato esclusivamente al gruppo di apparecchi della segreteria stessa nonché attraverso opportuna scheda (indicata a pag. 9 dell’Allegato 1: TM2LP) per impegnare linee urbane dedicate. Le ditte partecipanti dovranno, quindi, garantire anche questi servizi, come chiarito anche nel corso dei sopralluoghi fin qui effettuati.

#### **Quesito 9**

Allegato Tecnico, paragrafo 2.4.1- Centro di Gestione e Controllo, pag. 14. Viene richiesta la dotazione di un sistema software quale nucleo centrale dell’infrastruttura e di considerare un numero inizialmente contenuto, ma rappresentativo, di sistemi da gestire. Si chiede di specificare la quantità di sistemi da gestire inizialmente.

#### **Risposta 9**

La “quantità di sistemi” non rappresenta un dato significativo ai fini della valutazione del progetto: il numero “contenuto ma rappresentativo” va inteso come indicazione di massima rivolta alla semplicità di utilizzo della soluzione progettuale proposta dalle ditte per potenziare le attuali funzionalità di System & Network Management (descritte nell’Allegato1). I sistemi da gestire inizialmente, quindi, sono tutti quelli essenziali per il funzionamento dei servizi di intranet, dei servizi di fonia e dei servizi di connettività, quali server, router, switch, gatekeeper e quanto altro la ditta intende fornire come infrastruttura.

#### **Quesito 10**

Allegato Tecnico, paragrafo 2.4.4- Consolidamento Hw e Sw, pag 19. Viene richiesto un numero di

cassette di backup in grado di mantenere 3 copie di tutti i data bases previsti. Si chiede il dimensionamento corrente delle basi dati esistenti.

### Risposta 10

Il riferimento dell'Allegato Tecnico ai data-bases previsti riguarda la proposta di evoluzione che la ditta concorrente vorrà proporre, comprensiva, ad esempio, delle applicazioni di Inventario e Gestione delle attività.

Per quel che concerne l'attuale dimensione dei data-bases bisogna far riferimento ai seguenti archivi:

Caselle di posta	60 Gb
Utenze di mail	100 Mb
Storico dei log di posta	6 Gb
Utenze di accesso Internet	10 Mb
Storico dei log di accesso	5 Gb
Storico dei log di antiinvasione	10 Gb
Data-base dei sist. di Network Management	1 Gb
Storico dei log di Network Management	20 Gb

### Quesito 11

Allegato 1 – Descrizione del sistema attuale – Capitolo 3. Si chiede il dettaglio dello stato delle licenze del software attualmente utilizzato per l'erogazione dei servizi della rete Intranet.

### Risposta 11

FORNITORE	CODICE	DESCRIZIONE	Q.TA'
IBM		AIX S.O.	3
IBM	E00ILLL	DOMINO ENTERPRISE PER PROCESSOR ANNUAL SW MAINT RNWL	2
IBM	E1D5KLL	DOMINO WEB ACCESS MESSAGING USER MANUAL SW MAINT RNWL	877
IBM	E1CS6LL	NOTES WITH COLLABORATION USER ANNUAL SW MAINT RNWL	123
IBM	E0094LL	IBM TIVOLI ENTERPRISE CONSOLE MGD PROCESSOR ANNUAL SW MAINT RNWL	30
IBM		IBM TIVOLI FRAMEWORK	1
IBM	D5396LL	IBM WORKPLACE TEAM COLLABORATION USER LIC+SW MAINT	10
IBM	BU00NML	IBMWORKPLACE TEAM COLLABORATION 2.5.1	1
CISCO	SF-SMF12	Smartfilter 12 Month Subscription fon ACNS Software	2
CISCO	SF-SMF12-1K-2499	Smartfilter 12 Month, 1K-2499 Users, Price/User, Option	2000
CISCO	con-sas-csacs-3.1	SW APP SUPP Cisco Secure ACS 3.1	1
CISCO	con-sas-cwvms-r2	SAS SVC., CiscoWorks, VMS 2.X	1
SYBARI SW		ANTIGEN Antivirus per Mail Domino	2

### Quesito 12

Allegato 1 – Descrizione del sistema attuale – Capitolo 3. I dati applicativi risultano esclusivamente residenti su strutture di basi Lotus Domino. Si chiede conferma, ed in caso negativo di specificare le tipologie di database utilizzate.

### Risposta 12

Si conferma

### Quesito 13

Allegato 1 – Descrizione del sistema attuale – Capitolo 3. Si chiedono le caratteristiche di

configurazione hardware (quantità di RAM installata, tipo e numero CPU, storage interno) dei server attualmente utilizzati per l'erogazione dei servizi della rete Intranet.

### Risposta 13

L'Allegato 1 indica il tipo di server utilizzati per l'erogazione dei servizi della Intranet; le configurazioni hardware sono quelle proprie del tipo indicato, che qui si riportano:

DESC	TIPO	GESTIONE	Qtà	RAM (Gb)	CPU	Storage (Gb)
PC Server IBM	Xseries 205 Pentium 4	CWVMS 2.1 e Win- k9( Cisco works VPN Security Management)	1	1,3	1	36
PC Server IBM	Xseries 205 Pentium 4	CSAS 3.1 WIN K9	1	1,3	1	36
PC Server IBM	Xseries 236 Pentium 4	Web Server Istituzionale	1	4	1	350
PC Server IBM	Xseries 236 Pentium 4	Domino Web Server (cluster)	2	4	1	350
Risc IBM	Power PC (1 Gb Ram)7828	Tivoli Net View	1	1	2	72
Risc IBM	7043 mod 140	DNS Primario	1	0,25	1	9
Risc IBM	7025 F40	DNS Secondario	1	0,25	1	9

### Quesito 14

Allegato 1: Si richiede di specificare le eventuali modalità di autenticazione sull'applicazione di posta elettronica e sulle applicazioni Intranet da parte degli utenti.

### Risposta 14

L'accesso all'applicazione di posta elettronica avviene attraverso l'autenticazione propria di Lotus Domino; l'accesso alle applicazioni di Intranet avviene attraverso i protocolli TACACS+ e RADIUS.

### Quesito 15

Allegato 1: Si richiede di specificare quale componente dell'architettura esposta ha in carico l'archiviazione degli Utenti (users, password) e dei relativi profili.

### Risposta 15

Gli utenti di posta sono archiviati nel sistema Lotus Domino

Gli utenti dei servizi di Intranet che sono dotati anche di casella di posta sono archiviati nel sistema Lotus Domino; gli utenti dei servizi di Intranet che non sono dotati di casella di posta sono archiviati nel data base proprietario del sistema Cisco-ACS.