

**Bando di gara Ente Appaltante: I.1) ASIA – NAPOLI SpA - Direzione Acquisti**

- Via Antiniana, 2/a 80078 Pozzuoli (Na); tel 0817351546/7; fax 0812420683 e-mail direzione.acquisti@asianapoli.it; www.comune.napoli.it; www.asianapoli.it

**Denominazione** gara 109/DA/2006 **II.1.6) oggetto** Servizio in outsourcing di call

center **II.1.7) luogo** Napoli e provincia **II.2.1) importo** totale presunto €150.000,00

+ iva **II.3) durata** mesi 24 dall'inizio del servizio **III.1.1) cauzione** provvisoria vedi

csa **III.2.1) requisiti minimi:** a) iscrizione CCIAA, da almeno un triennio dalla data

del presente bando, per l'attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto

comprovata da certificato con dicitura antimafia ex art.9 d.p.r. 252/98, di data non

anteriore a 6 mesi b) idonee dichiarazioni bancarie; c) la ditta dovrà inoltre produrre

dichiarazione ex dpr 445/2000, attestante possesso requisiti di cui ai punti III.2.1.1),

III.2.1.2), III.2.1.3). E' presente apposito modello predisposto dall'Asia – Napoli

(modello 1 - domanda e autodichiarazione) prelevabile sui siti www.asianapoli.it e

www.comune.napoli.it. **III.2.1.1) situazione giuridica a)** mancanza motivi esclu-

sione ex art.12 d.lgs.157/95 e smi; **b)** regolarità ex L68/99; **c)** regolarità pagamento

contributi previdenziali e assicurativi nonché rispetto norme e CCNL dipendenti; **d)**

rispetto all'interno dell'azienda obblighi di sicurezza previsti dalla vigente norma-

tiva; **e)** mancato utilizzo dei piani individuali di emersione ex L.383/2001 ovvero la

conclusione dei suddetti piani; **f)** mancanza amministratori, procuratori e/o organi

tecnici in comune con altre ditte partecipanti alla gara; **III.2.1.2) Capacità economi-**

ca a) possesso fatturato globale triennio 2003/2005 non inferiore a €300.000,00 +

IVA; b) possesso fatturato per servizi call center nel triennio 2003/2005 non infe-

riore all'importo a base di gara oltre IVA, comprovato da apposito elenco con

l'indicazione degli importi, date e dei destinatari pubblici e privati dei servizi stessi,

con attestazione di buon esito da allegare alla domanda di partecipazione di cui al

punto III.2.1.c). **III.2.1.3)** Capacità tecnica: a) possesso certificazione qualità aziendale ISO 9001:2000 b) disponibilità di una sede operativa nella provincia di Napoli oppure in mancanza, impegno in caso di aggiudicazione a costituirne una; c) disporre di un sistema di gestione basato su un architettura in grado di far convergere dati e fonia in un unico ambiente sfruttando le potenzialità del VOIP. Accludere copia della certificazione di cui al punto a) e descrizione del sistema di gestione di cui al punto c), al modello-1 di cui al punto III.2.1 lettera c). **IV.1)** Procedura Ristretta **IV.2)** Aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa (in presenza di almeno due offerte valide). Criteri di aggiudicazione: vedi CSA. **IV.3.2)** Documenti disponibili fino al 04/08/2006 **IV.3.3)** Scadenza fissata per la presentazione delle domande **07/08/2006** ore 12.00 **VI.4)** Informazioni complementari: sulla busta contenente la domanda di partecipazione dovrà essere riportata la seguente dicitura: "Domanda di partecipazione alla Gara n. 109/DA/06 - SERVIZIO IN OUTSOURCING DI CALL CENTER " con l'indicazione del mittente completo di **telefono/fax/e-mail**, dovrà contenere la documentazione indicata alla Sez. III del presente bando eccetto la cauzione. Lettera d'invito, CSA e allegati, saranno inviati alle sole ditte prequalificate ammesse a gara. Tali atti costituiscono parte integrante del presente bando.

Data di invio alla GUUE: 29/06/2006.

**Il Direttore Acquisti**

Dott.Ferdinando Coppola