



Dipartimento Comunicazione Istituzionale,
Tecnologie e Società dell'informazione

Servizio SLAD - Sistema Informativo Amministrativo e Documentale

Oggetto: Attuazione del “Piano di sviluppo della società dell’informazione della città di Napoli”, giusta delibera di Giunta comunale n. 1864/09, Linea strategica “Il comune leggero”.

Progetto “ADMINISTRA - Gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi”, finanziato con i fondi dell'Obiettivo Operativo 5.1 E-Government ed E-Inclusion P.O. FESR 2007-2013 Regione Campania.

CUP B63D09000180002

Affidamento mediante procedura aperta in due lotti da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

Lotto 1 - Fornitura in opera di un Centro di Calcolo “data center” quale Centro Servizi Documentali per un importo pari a euro 2.290.000,00 oltre IVA (euro 2.748.000,00 IVA compresa), più euro 10.000,00 oltre IVA (euro 12.000,00 IVA compresa) per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

Lotto 2 - Realizzazione e diffusione del sistema informativo per la gestione elettronica degli atti e dei procedimenti amministrativi per un importo pari euro 2.750.000,00 oltre IVA (euro 3.300.000,00 IVA compresa).

Importo complessivo della gara euro 6.060.000,00 IVA compresa.

CIG Lotto 1: **0442283778**

CIG Lotto 2: **04424988E4**

QUESITO N. 12

Nell’ambito del Lotto 1, si richiede di specificare se per “.....aver realizzato almeno un Data Center....” si deve intendere l'aver partecipato alla realizzazione di un Data Center con una delle tipologie di servizi previste dal capitolato (servizi di impiantistica e/o di supporto sistemistico e/o di gestione operativa, etc. etc.) nella misura richiesta a seconda del ruolo ricoperto nel RTI (mandataria o mandante), come nello spirito della normativa che sottende alla costituzione dei RTI.

RISPOSTA

Si.

QUESITO N. 13

Nell’ambito del Lotto 1, cosa si intende con “l’assistenza all’esercizio del sistema per un periodo di 12 mesi dal pronto all’uso”? Nella documentazione di gara relativa al Lotto 1 non si ha evidenza dei contenuti e dei relativi livelli di servizio e nella definizione dell’Offerta economica non sembra comparire una specifica indicazione nelle righe di definizione delle voci di prezzo. Si richiede di specificare i servizi richiesti ed i relativi livelli di servizio.

RISPOSTA

- a) Fino al collaudo finale i sistemi resteranno nella responsabilità del fornitore.
- b) La tabella con la definizione delle voci di prezzo non è esaustiva di tutti i costi previsti ma solo di quelli per i quali l'Amministrazione chiede che siano esplicitamente dichiarati.

QUESITO N. 14

Nell'ambito del Lotto 1, dove vanno inserite le voci relative ai servizi di Migrazione ? Dove vanno inserite le voci relative ai servizi di assistenza all'esercizio ? Dove vanno inserite le voci relative agli ambienti di sicurezza logica (Antivirus, Sistema di controllo accessi da parte degli Amministratori di Sistema) ? Dove vanno inserite le voci relative agli ambienti di gestione del backup ?

RISPOSTA

Vale quanto riportato al punto b) della risposta al quesito 13.

QUESITO N. 15

Si chiede di confermare se, in assenza di specifica indicazione nella documentazione di gara, si intende che ciascuna società del raggruppamento procederà ad emettere fattura direttamente nei confronti del Committente per le prestazioni di rispettiva competenza e che il Committente, a sua volta, effettuerà i pagamenti separati nei confronti di ciascuna impresa.

RISPOSTA

Si, ciascuna società del raggruppamento procederà a emettere fattura direttamente nel limite degli importi previsti per ciascuna di esse.

QUESITO N. 16

In materia di Protezione dei dati personali ex D. Lgs 196/2003, si chiede se sia prevista la possibilità di inserire, nel contratto che verrà sottoscritto tra le parti a seguito di eventuale assegnazione della gara e previo accordo tra le parti, una apposita clausola che disciplini la gestione di dati personali di terzi di cui il fornitore possa entrare in contatto nel corso dell'esecuzione contrattuale.

RISPOSTA

Si.

QUESITO N. 17

E'corretto interpretare che oltre al documento progettuale di 120 facciate, 40 righe per facciata, sarà possibile allegare all'offerta tecnica planimetrie, disegni in scala, depliant illustrativi, CD? In caso affermativo si richiede di precisare cosa si intende per documento rilegato e non fascicolato.

RISPOSTA

Si, è possibile allegare all'offerta tecnica planimetrie, disegni in scala e depliant illustrativi. Un documento rilegato è quello da cui non è possibile estrarre fogli senza danneggiarlo.

QUESITO N. 18

Nell'ambito del Lotto 1, è corretto interpretare l'attività di 'Migrazione nel data center dei sistemi gestionali' come l'allestimento dei soli ambienti di virtualizzazione e degli ambienti di gestione previsti per l'infrastruttura ICT? A tale proposito, è corretto intendere i servizi di migrazione applicativa e dei dati (siano essi primari che di backup) fuori dai requisiti di fornitura del Lotto 1?.

RISPOSTA

No. Il fornitore dovrà provvedere al porting delle B.D. e degli applicativi dal vecchio al nuovo ambiente.

QUESITO N. 19

E' corretto interpretare che nell'ambito del Lotto 1 si richiede esclusivamente di rendere disponibili gli ambienti di elaborazione, con i rispettivi sistemi operativi, atti ad ospitare le componenti DBMS ? Si chiede inoltre di confermare che le licenze per la piattaforma DBMS sono escluse dalla fornitura del Lotto 1?.

RISPOSTA

Il fornitore dovrà garantire che la piattaforma DBMS assicuri piena e completa funzionalità in coerenza con le applicazioni di tipo legacy, le implementazioni attese e faciliti le richieste di informazioni per nuove e non previste aggregazioni di dati. Le licenze per la piattaforma DBMS sono escluse dalla fornitura del lotto 1.

QUESITO N. 20

Rispetto a quanto specificato nel Computo metrico, si chiede di confermare che la scelta del Sistema Operativo non è nell'ambito del Lotto 1 del presente bando e che al fornitore è richiesto di installare sull'infrastruttura fornita i Sistemi Operativi esplicitamente richiesti dall'Amministrazione.

RISPOSTA

Fermo restando che nel Capitolato sono riportate le quantità minime richieste, la scelta di integrare con ulteriori e diversi sistemi operativi è a discrezione del fornitore.

QUESITO N. 21

Nell'ambito del Lotto 1, si chiede di specificare se il fornitore può eseguire la scelta architettonica di posizionare componenti del sistema di gestione e controllo su un ambiente virtuale.

RISPOSTA

Nel paragrafo 2.1 - Architettura del disciplinare tecnico del Lotto 1, viene schematizzata solo un' ipotesi di architettura complessiva del sistema richiesto.

QUESITO N. 22

Nell'ambito del Lotto 1, come indicato nel Computo metrico, è corretto interpretare che la piattaforma operativa dei server è Microsoft Windows e che quanto descritto nel Sistema dell'Anagrafe (DBMS Oracle RAC su server con architettura RISC e sistema operativo SUN Solaris) è solo esemplificativo del numero degli ambienti operativi da supportare ?

RISPOSTA

Si è solo esemplificativa.

QUESITO N. 23

Nell'ambito del Lotto 1, compatibilmente con il numero di server fisici richiesti, è possibile fornire un numero inferiore di nr.6 Chassis blade in modo che la fornitura sia dimensionata sul numero di chassis strettamente necessari ad ospitare le lame blade offerte ?

RISPOSTA

No, le quantità espresse: 6 Chassis Blade, devono intendersi "minime". Si precisa che nella tabella del Capitolato relativo alle voci di spesa il numero "5" per gli Chassis Blade è "*un mero errore materiale*" e va inteso "6", come riportato nel computo metrico estimativo del disciplinare tecnico.

QUESITO N. 24

Nell'ambito del Lotto 1, è possibile effettuare la fornitura di un numero di licenze Microsoft Windows inferiore al numero specificato in tabella in modo da fornire le sole licenze strettamente necessarie all'installazione degli ambienti operativi richiesti ?

RISPOSTA

No. Le quantità espresse nel Computo metrico devono intendersi minime.

QUESITO N. 25

Si chiede di specificare, nel caso siano richieste dal Lotto 1, il numero di licenze Linux e Solaris necessarie all'installazione dei server che ospiteranno tali sistemi operativi. Se richieste, si prega di specificare se tali licenze dovranno essere comprese nella fornitura.

RISPOSTA

Attualmente, nell'ambiente Anagrafe, sono installate n.2 licenze Sun Solaris di tipo perpetual e n.250 licenze Citrix.

QUESITO N. 26

Nell'ambito del Lotto 1, si chiede di indicare se è possibile offrire Lame Blade Server equipaggiate con dischi interni di tipologia SDD (Solid State Disk) da 50GB.

RISPOSTA

Le caratteristiche minime sono quelle indicate in tabella. Eventuali scostamenti da esse saranno valutati in funzione dell'effettivo apporto in termini di soluzioni alternative/migliorative.

QUESITO N. 27

Nell'ambito del Lotto 1, si chiede di indicare se è possibile offrire una soluzione di boot da SAN, facendosi chiaramente carico del conseguente incremento della configurazione dei dischi della SAN fornita.

RISPOSTA

La configurazione dei dischi della SAN da fornire è espressa in tabella quale caratteristica minimale. Eventuali scostamenti da esse saranno valutati in funzione dell'effettivo apporto in termini di soluzioni alternative/migliorative.

QUESITO N. 28

Nell'ambito del Lotto 1, è lecito supporre che per NAS GW integrato si intende un dispositivo in grado di esportare volumi disponibili sull'unit storage di back-end connessa alla SAN verso i server tramite rete LAN nei protocolli specificati nella Tab. a pag 17?

RISPOSTA

Le caratteristiche minime sono quelle indicate in tabella. Eventuali scostamenti da esse saranno valutati in funzione dell'effettivo apporto in termini di soluzioni alternative/migliorative.

QUESITO N. 29

Nell'ambito del Lotto 1, è lecito supporre che come numero di porte iSCSI disponibili si intende la somma di quelle dell'unit storage di back-end più quelle disponibili sul motore NAS integrato?.

RISPOSTA

Il numero di porte iSCSI espresso in tabella è da intendersi quale caratteristica minima per l'unità storage di back-end.

QUESITO N. 30

Nell'ambito del Lotto 1, è lecito supporre che per risolvere automaticamente gli errori a garanzia dell'integrità degli oggetti archiviati si intende la salvaguardia dei dati da possibili malfunzionamenti hardware del dispositivo CAS?

RISPOSTA

Per "risolvere automaticamente gli errori a garanzia dell'integrità degli oggetti archiviati" si intende anche "la salvaguardia dei dati da possibili malfunzionamenti hardware del dispositivo CAS".

QUESITO N. 31

Nell'ambito del Lotto 1, è lecito supporre che come secondo sito di produzione, per il quale il sito principale rappresenti l'equivalente sito di disastro, si intende un sito secondario di DR speculare al primario, con medesime prestazioni e funzionalità, ed all'interno di una soluzione active-active?

RISPOSTA

Come secondo sito di produzione si intende un sito secondario attrezzato secondo le logiche del sito primario dimensionato in modo da assicurare, all'interno di una soluzione active-active, le medesime funzionalità del primario con prestazioni sostenibili rispetto alle finalità ed al costo.

QUESITO N. 32

Nell'ambito del Lotto 1, dato che in documentazione si fa riferimento ad uno storage controller SAN di back-end connesso ad un NAS gateway che svolge appunto le funzioni NAS, si fa presente che l'utilizzo di questa architettura, basata su unità distinte, necessita di un ulteriore server di management (Control Station). Ne consegue che per la realizzazione di un sistema NAS ciò implica l'utilizzo di 3 sistemi (management+gateway+sottosistema disco) con 3 sistemi operativi diversi e 3 interfacce distinte. Pur mantenendo gli stessi livelli prestazionali e dimensionali richiesti, è possibile offrire una soluzione molto meno complessa basata su un'unica architettura ridondata ed unica interfaccia gestionale in grado, quindi, di svolgere sia il ruolo di SAN che di NAS, verso una vera architettura di Unified Storage ?

RISPOSTA

Si intende mantenere distinto il ruolo di SAN da quello di NAS.
SAN intesa come rete di interconnessione ad alte prestazioni per il trasferimento delle informazioni da e verso dispositivi di storage.
NAS intesa quale dispositivo fondamentale dell'unità storage di back-end capace anche di esportare file system su rete LAN.
Altre architetture saranno, comunque, valutate in termini di soluzioni alternative/migliorative.

QUESITO N. 33

Nell'ambito del Lotto 1, nell'ambito delle tipologie di RAID supportati, è possibile adottare altre soluzioni che garantiscano comunque un'elevata affidabilità delle unità di storage ?

RISPOSTA

Le caratteristiche minime sono quelle indicate in tabella. Eventuali scostamenti da esse saranno valutati in funzione dell'effettivo apporto in termini di soluzioni alternative/migliorative.

QUESITO N. 34

Nell'ambito del Lotto 1, si chiede di specificare quali macro componenti vengono a comporre la "fornitura in opera [...] della connessione ridondata tra nuovo sito e

l'attuale nodo di rete" e se tali componenti sono solo quelle confinate all'interno del nuovo centro. Si chiede inoltre di specificare se saranno a carico del Fornitore anche i canoni di tale servizio di connettività e, se sì, per quale durata temporale.

RISPOSTA

Le macro componenti relative alla connessione ridondata richiesta sono , per quanto concerne il nuovo sito, oggetti di fornitura. Il fornitore dovrà garantire, eventualmente, i canoni di traffico per un periodo minimo corrispondente al periodo di garanzia.

QUESITO N. 35

Nell'ambito del Lotto 1, come rappresentato nella schematizzazione architetture complessiva è lecito supporre che per l'infrastruttura di sicurezza viene richiesto un firewall di sicurezza perimetrale ? Si chiede inoltre di specificare se deve essere un sistema fisico o virtuale e su quanti utenti va dimensionato.

RISPOSTA

Nel paragrafo 2.1 - Architettura del Disciplinare tecnico viene schematizzata solo un' ipotesi di architettura complessiva del sistema richiesto per cui ci si aspetta una proposta del fornitore.

QUESITO N. 36

Nell'ambito del Lotto 1, oltre alle protezioni delle componenti infrastrutturali offerte per la realizzazione dell'architettura complessiva, su quali e quanti altri sistemi dovrà essere prevista l'installazione e la gestione del software antivirus ?

RISPOSTA

L'installazione e la gestione del software antivirus è in funzione della strategia di sicurezza che il fornitore vorrà proporre.

QUESITO N. 37

Nell'ambito del Lotto 1, a fronte dello smantellamento degli allestimenti esistenti e non più utili è richiesto anche lo smaltimento dei materiali di risulta e degli eventuali impianti?

RISPOSTA

Sì.

QUESITO N. 38

Nell'ambito del Lotto 1, è corretto interpretare che gli 'arredamenti di ufficio e complementi' fanno riferimento alla predisposizione di posti di lavoro nella Sala Controllo? Quanti posti di lavoro è necessario prevedere come minimo? Quale tipologia di arredi deve essere prevista in offerta (scrivanie, sedie, armadi etc.)?

RISPOSTA

Arredamenti di ufficio e complementi, che devono intendersi funzionalmente completi, fanno riferimento a tutto lo spazio del piano interrato (come da sopralluogo), coerentemente con il modello organizzativo proposto. Si ribadisce che la pianta fornita in sede di sopralluogo è un' ipotesi non vincolante.

QUESITO N. 39

Nell'ambito del Lotto 1,

- a) si richiede se esistono delle preferenze sulla tipologia di sistema biometrico da offrire come, ad esempio, finger reader, hands recognition, etc.
- b) si richiede, inoltre, se deve anche essere garantita una procedura specifica per il supporto di personale diversamente abile e/o di personale che deve accedere senza controllo biometrico.

RISPOSTA

- a) No
- b) Si.

QUESITO N. 40

Nell'ambito del Lotto 1, si richiede se il tipo di lettore di badge di prossimità deve essere compatibile con quello attualmente in funzione all'interno del Comune di Napoli..

RISPOSTA

No.

QUESITO N. 41

Nell'ambito del Lotto 1, al sottoparagrafo "sistema di rivelazione incendi e allagamento" è indicato che "i pulsanti saranno in numero di 2 nel data center". E' corretto prevedere un numero di pulsanti tale da soddisfare le normative vigenti in materia, anche se diverso da 2?.

RISPOSTA

Si.

QUESITO N. 42

Nell'ambito del Lotto 1, è corretto interpretare che relativamente al sistema antincendio è richiesto solo l'impianto di rivelazione incendi in ambiente e nel sottopavimento dei tre locali (sala server, sala UPS e Sala Controllo), e non l'impianto di spegnimento incendi, previsto solo all'interno dei rack?

RISPOSTA

La richiesta minima è che l'impianto di spegnimento sia previsto per la sala server e la sala UPS.

QUESITO N. 43

Nell'ambito del Lotto 1, si specifica che il gruppo statico di continuità (UPS) dovrà essere opportunamente dimensionato per i carichi da alimentare, ma si indica anche che ogni singolo UPS dovrà essere costituito da un singolo modulo di potenza da 200kVA. E' quindi corretto interpretare la richiesta come la fornitura in opera di n. 2 UPS da 200kVA (in configurazione parallelo ridondato), indipendentemente dalla potenza iniziale da gestire e dalle caratteristiche di scalabilità e risparmio energetico richiesti dal bando di gara.

RISPOSTA

Si.

QUESITO N. 44

Nell'ambito del Lotto 1, a pag. 46 del Disciplinare è richiesto in modo specifico l'utilizzo del gas chimico esafluoropropano HFC-236fa. E' accettato l'eventuale utilizzo di un gas alternativo altrettanto efficace?

RISPOSTA

Si.

QUESITO N. 45

Nell'ambito del Lotto 1, quali funzioni di gestione deve espletare il server di "Controllo e Gestione" indicato in figura di pagina 9 ?

RISPOSTA

Nel paragrafo 2.1 - Architettura del disciplinare tecnico viene schematizzata solo un' ipotesi di architettura complessiva del sistema richiesto. Ad ogni modo le funzioni di gestione espletate dall' ipotizzato server di " Controllo e Gestione " devono essere proposte dal fornitore.

QUESITO N. 46

Nell'ambito del Lotto 1, si richiede di specificare se il sistema di monitoraggio richiesto, oltre alle componenti hardware, deve anche controllare gli ambienti di sistema operativo, gli ambienti di virtualizzazione e gli altri ambienti gestionali dell'infrastruttura ICT. In caso affermativo, quali sono le metriche che viene necessariamente richiesto di monitorare ?

RISPOSTA

Ambienti e variabili da monitorare, in aggiunta alle componenti hardware, sono richiesti nell' ambito del progetto del fornitore (incluso le metriche).

QUESITO N. 47

Nell'ambito del Lotto 1, cosa si intende con "Software di auto installazione di prima configurazione, gestione e monitoraggio" (pag 13) ?

RISPOSTA



Si intende un ambiente software con un set standard di configurazione che consenta di operare per specializzare le macchine per le funzioni individuate.

QUESITO N. 48

Nell'ambito del Lotto 1, si chiede di specificare se le componenti hardware e software necessarie per il sistema telefonico per l'invio di SMS sono a carico del fornitore

RISPOSTA

Si.

QUESITO N. 49

Nell'ambito del Lotto 1, cosa si intende per 'documentazione completa e manualistica gestionale ed operativa'? Si fa riferimento ai soli manuali dell'HW e del SW installato nel Data Center oppure include anche un'ipotesi dei processi di gestione che regoleranno il Data Center ? Nell'ipotesi che nella documentazione siano inclusi i processi gestionali IT, questi devono essere sviluppati ex-novo o devono essere adattati ai processi già in uso da parte del Comune ?

RISPOSTA

Si, include anche i processi di gestione che regoleranno il Data Center. I processi gestionali devono essere sviluppati ex-novo.

QUESITO N. 50

Nell'ambito del Lotto 1, l'ipotesi organizzativa per la perfetta e completa gestione del Data Center deve includere solo il personale sistemistico oppure deve includere anche quello operativo, necessario al funzionamento del Data Center? Con quali funzioni del Comune si deve interfacciare il personale del Data Center?

RISPOSTA

Tutto il personale del Data Center. Le funzioni del Comune di Napoli sono riportate sul sito istituzionale dell' Ente > Il Comune > Uffici e Servizi (organizzazione funzionale degli uffici e dei servizi). E' compito del fornitore indicare, in base al modello organizzativo e limitatamente ai servizi proposti, quali funzioni del Comune devono essere interfacciate dal personale del Data Center.

QUESITO N. 51

Nell'ambito del Lotto 1, per ogni dispositivo viene indicato il Supporto e Garanzia come: Supporto e Garanzia a 3 anni con intervento entro 4h e risoluzione NBD. Si prega di specificare anche la copertura temporale (e.g. Lunedì-Venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 08:00 alle 18:00).

RISPOSTA

Copertura temporale, quale richiesta minima, Lunedì-Venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

QUESITO N. 52

Nell'ambito del Lotto 1, è corretto considerare come "intervento" in 4h anche un eventuale Problem Determination Remota? Oppure si intende un intervento on-site entro 4 ore dall'apertura della chiamata?

RISPOSTA

Si intende un intervento on site entro 4 ore dell' apertura della chiamata.

QUESITO N. 53

Nell'ambito del Lotto 1, poiché al paragrafo "1.4 Completezza della Fornitura" viene indicato che devono essere incluse nella fornitura i servizi di garanzia per almeno tre anni, mentre nel paragrafo "3.3.1 Generalità" al punto h) viene indicato "Manutenzione (Next Business Day) e Supporto on-site per tutti gli apparati forniti, per anni cinque", non è chiaro se i servizi di Supporto e Garanzia debbano essere di 3 o di 5 anni. Si prega di specificare.

RISPOSTA

Servizi di Supporto e Garanzia per componenti ICT per almeno 3 anni;
Servizi di Supporto e Garanzia per impiantistica di cui al Cap. 3 per almeno 5 anni.

QUESITO N. 54

Potete confermare che la Regione Campania ha già ottenuto i fondi dell'Obiettivo operativo 5.1 e Government ed Inclusion P.O. FESR 2007 -2013 Regione Campania (punto III.1.2) del Bando di gara) o quanto meno che i relativi progetti sono stati approvati e ritenuti finanziabili? In caso di risposta affermativa, potete altresì precisare se il comune di Napoli ha già inserito a bilancio le voci di spesa relative alla gara di cui si tratta?.

RISPOSTA

ADministra è stato ammesso al finanziamento a valere sui fondi POR 2007-2013 con DD n. 14 del 11.05.2009 AGC 06 Settore CRED della Regione Campania.

Il Dirigente e RUP di ADministra
Ing. Paolo Eugenio Cresci