



Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'informazione
Servizio RTI – Reti Tecnologiche Interne

OGGETTO: Appalto, mediante sistema di procedura aperta, per la gestione della rete Intranet del Comune di Napoli secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per i connessi servizi (manutenzione preventiva e correttiva dell'hardware e di assistenza sul software di base, gestione del sistema, connessioni e gestione delle connessioni, etc.).
Importo a base d'asta: 11.037.279,93 per l'intero periodo contrattuale, di cui € 100.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, ed oltre Iva.
C.I.G. 0603488E09 - CUP B69C10000320004

QUESITO 10

Per il servizio di cortesia, è richiesto anche ACD (Distribuzione automatica delle chiamate) ? Rif. Par. : Rete di Fonia su IP

RISPOSTA

Sì, come da Allegato Tecnico pag. 25.

QUESITO 11.

E' possibile recuperare la versione di Verint per la registrazione delle chiamate entranti della Polizia Municipale? Rif. Par. : Rete di Fonia su IP

RISPOSTA

Verint 7.8 - service pack 1.16 - patch 78131
Sistema operativo: Redhat 4.1.2 – 46

QUESITO 12

In relazione al Servizio di cortesia, è possibile conoscere il numero di chiamate medio e la durata media delle chiamate stesse ?

RISPOSTA

In mancanza di dati statistici precisi si invita a dimensionarsi sul traffico tipico di un Ente pubblico medio a livello nazionale.

QUESITO 13

Architettura Sistema di sicurezza - Quante sessioni contemporanee dovranno gestire gli apparati?

RISPOSTA

Gli apparati dovranno avere la possibilità di gestire un numero di sessioni virtualmente illimitato concepito in ragione del bacino di utenza da servire. Pertanto in presenza di un limite al numero massimo di sessioni previsto dalla tecnologia offerta, lo stesso dovrà essere sufficientemente alto da non introdurre alcun possibile disservizio percepibile dall'utenza.

QUESITO 14

In relazione alla Capacità di definire con estrema granularità quali regole di filtraggio e quali eventi debbano generare dei messaggi di attenzione da inviare ai 'SysLog Servers', si richiede: che tipo di traffico dovranno accorpare? Solo traffico di deny o anche di accept?

RISPOSTA

Per entrambe le tipologie di azione (accept, deny) dovrà essere possibile, attraverso opportune configurazioni, generare segnalazioni di log.

QUESITO 15

Per quanto tempo dovranno permanere sulla piattaforma i log raccolti?

RISPOSTA

I logs dovranno essere conservati per quanto tempo è attualmente previsto dalla legislazione in vigore.

QUESITO 16

Url-Filtering facility - Qual è il numero di sessioni contemporanee generate dalle sedi?

RISPOSTA

Il numero presunto di sessioni contemporanee da prevedere su ciascuna sede è calcolabile considerando un numero medio di 20 sessioni per ciascun utente della sede.

QUESITO 17

Connettività sicura - Cosa si intende precisamente per NUMERO ILLIMITATO di client VPN SSL / IPSec?

RISPOSTA

In presenza di un limite al numero massimo di sessioni SSL/IPSEC previsto dalla tecnologia offerta, lo stesso dovrà essere sufficientemente alto da non introdurre alcun possibile disservizio percepibile dall'utenza.

QUESITO 18

Connettività sicura - Quante VPN SSL / IPSec (anche contemporanee) dovranno gestire gli apparati?

RISPOSTA

Il dimensionamento degli apparati dovrà essere tale da non creare disservizi per sottodimensionamento degli stessi.

QUESITO 19

Il traffico scambiato tra le singole sedi periferiche dovrà attraversare la/le sedi principali o queste ultime dovranno gestire solo il traffico tra la primaria e la secondaria?

RISPOSTA

La scelta è oggetto della soluzione architettuale proposta e non esiste alcun vincolo in merito. L'architettura è un elemento di valutazione da parte della Commissione.

Il Dirigente e RUP
Dott. Rosanna Persico