



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Servizi Finanziari

**ORIGINALE**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

N. 11 DEL 31/10/2018

**Oggetto:** Appalto per la realizzazione e manutenzione del SIC per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli (CIG 5577210B47).  
Affidamento al RTI aggiudicatario della fornitura delle funzionalità aggiuntive, a carattere evolutivo, per la produzione straordinaria dei provvedimenti TARES 2013 su dati SAPNA e per la realizzazione della funzionalità per invio massivo degli avvisi di accertamento a mezzo PEC in procedura TARI++.

Impegno di spesa di € 31.300,00 oltre IVA, per un totale di € 38.186,00

Pervenuta al Servizio Finanziario

02 NOV. 2018

In data \_\_\_\_\_ prot. n° 02/1856

Registrata all'Indice Generale

Data 05 NOV. 2018 n° 1647

Il Dirigente del Servizio IUC-TARI (a stralcio Tarsu-Tares) Dr. Gaetano Camarda

**Premesso che:**

con determinazione n. 19 del 23/12/2013 del Servizio Autonomo Sistemi Informativi è stata indetta la gara per la realizzazione e la manutenzione del sistema informativo integrato (SIC) per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli, codice CIG 5577210B47;

a seguito dell'iter procedurale previsto, con Determinazione Dirigenziale n. 22 del 24/06/2014 a firma del Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi, è stata effettuata l'aggiudicazione definitiva nei confronti del RTI composto da Halley Informatica s.r.l. – Halley Campania s.r.l. – Advanced System s.r.l.;

con deliberazione di Consiglio comunale n. 30 del 23/04/2018 è stato approvato il bilancio di previsione 2018/2020;

**Preso atto che:**

l'art. 60 del DPR 600/73 (come modificato dall'art. 7-quater, comma 6, del d.l. 22.10.2016, n. 193) permette direttamente all'ufficio competente di effettuare la notificazione degli atti tributari a mezzo di posta elettronica certificata (PEC), in alternativa ai sistemi tradizionali, ai contribuenti che hanno un indirizzo di posta elettronica presente nell'indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC);

il Servizio Gestione IUC-TARI ha provveduto ad emettere, nello scorso mese di settembre, gli avvisi di accertamento per omesso versamento relativi all'annualità 2013;

con delibera n. 493 del 25.10.2018 la Giunta Comunale ha approvato, con i poteri del Consiglio, la variazione del bilancio di previsione 2018/2020 – annualità 2018, per l'approvazione del progetto TARI finalizzato alla manovra di riequilibrio del bilancio comunale a seguito della delibera n. 107/2018 della Corte dei Conti Sezione Regionale di Controllo per la Campania;

il Dirigente del Servizio Gestione IUC-TARI ha manifestato la necessità di completare nel 2018 l'invio degli avvisi TARES 2013 (per i quali al 31 dicembre interviene la decadenza) e la predisposizione degli avvisi di accertamento per omessa denuncia ed infedele dichiarazione TARES 2013, nonché l'intenzione di procedere all'emissione entro l'anno anche degli avvisi di omesso versamento TARI per le annualità 2014 (residuo), 2015, 2016 e 2017, al fine di accelerare le procedure di riscossione nei confronti dei contribuenti risultanti ancora morosi;

il Dirigente del Servizio Gestione IUC-TARI più volte ha espresso l'esigenza di essere supportato nelle attività tributarie dalla società Advanced Systems attraverso affidamenti aggiuntivi per il completamento delle operazioni precedentemente descritte;

**Considerato che:**

a valle di numerosi incontri con la società Advanced System, la stessa è stata incaricata di valutare la fattibilità della proposta del servizio Gestione IUC-TARI per il recupero dell'evasione delle utenze interessate da variazioni massive e non (riporto dati Sapna e/o interventi di operatori) che mostrano un'eccedenza sull'accertamento a conguaglio per l'anno 2013, attraverso la creazione di un atto complesso che contenga quanto segue:



- sulla base delle informazioni già in possesso del Comune di Napoli con un precedente Invito e/o Avviso di pagamento notificato, richiedere il pagamento della tassa con sanzioni ed interessi sulla posizione consolidata;
- a titolo integrativo che contempra la sola eccedenza di superficie e/o variazione nucleo abitativo, richiedere il pagamento dell'ulteriore tassa dovuta senza sanzioni e interessi;

la notificazione degli atti tributari a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) ai contribuenti che hanno un indirizzo di posta elettronica presente nell'indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC) permetterebbe un notevole risparmio di risorse economiche per l'Amministrazione comunale, assicurando contestualmente la certezza della notifica in tempi notevolmente ristretti, rispetto all'esito del canale tradizionale;

l'ingente numero di soggetti interessati, nonché la procedura particolarmente "complessa" (in caso di fallito invio, secondo invio entro 7 giorni e eventualmente deposito sul sito InfoCamere con generazioni credenziali inviate con raccomandata semplice) non permette l'invio puntuale/manuale delle mail certificate, ma necessita di una funzionalità integrativa per l'invio massivo dei provvedimenti TARI;

è indispensabile per quanto sopra detto adottare le proposte progettuali relative a: 1) "Implementazione per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati Sapna"; 2) "Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedura TARI++", le cui proposte economiche ammontano complessivamente ad € 31.300,00 oltre IVA, precisando che il tempo stimato di consegna dei lavori ammontano rispettivamente a 15 e 30 gg lavorativi dall'approvazione del progetto;

**Considerato, inoltre, che:**

l'art. 11 1.5 del CSA, che costituisce parte integrante del contratto CIG 5577210B47, individua le quantità di giorni/persona da intendersi ricomprese nell'importo di procedura di gara, stabilendo altresì che: "Nel caso in cui prima della fine contrattuale la Stazione Appaltante abbia esaurito tutta la disponibilità di giornate uomo per la manutenzione evolutiva, l'Aggiudicatario si impegna ad erogare il servizio applicando le tariffe e per un massimo di giorno uomo definiti nella seguente tabella:

**Area Servizi Tributari - Tariffe**

FIGURA PROFESSIONALE	TARIFFA GIORNALIERA IN EURO	MASSIMALE GIORNI UOMO
Capo progetto	500	150
Analista Funzionale	400	300
Analista programmatore	350	700

non essendovi più disponibilità di giornate uomo che possano considerarsi ricomprese nell'importo del canone ordinariamente corrisposto al RTI aggiudicatario, come chiarito dal responsabile dell'U.O. Informatica incardinata presso il Servizio Affari generali, ulteriori esigenze di carattere evolutivo rispetto alla procedura già in uso non possono che essere soddisfatte mediante affidamenti integrativi, sulla scorta di quanto previsto dal CSA;

il massimale di giorni uomo stabilito dal CSA non è stato ancora esaurito;

in relazione all'oggetto dell'affidamento in questione, ricorrono le condizioni di cui all'articolo 63 comma 5 del D.Lgs. 50/2016;

con nota n. 911921 del 19 ottobre 2018 è stato chiesto al Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi di valutare, tra l'altro, la congruità tecnico/economica dei progetti relativi all'emissione di avvisi di accertamento TARES 2013 su dati SAPNA ed al progetto relativo all'invio massivo di avvisi accertamento a mezzo PEC in procedura TARI++, presentati dalla Società Advanced System s.r.l. (facente

parte della RTI Affidataria dell'appalto in questione), a seguito di richiesta effettuata dai competenti Servizi finanziari;

con note n. 921765 e 921769 del 23 ottobre 2018 (allegate all'atto), il Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi confermava che i progetti rientravano, per le loro caratteristiche, nell'ambito degli interventi di "manutenzione evolutiva" di cui all'art. 11.1.2 del CSA.

sulla scorta delle relazioni predisposte dal DEC dell'appalto, che si è avvalsa delle valutazioni tecniche formulate dall'assistente DEC del modulo tributi, con note n. 919651 e 919952 del 23 ottobre 2018 (allegate all'atto), il Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi, nonché RUP dell'appalto, ha espresso parere favorevole sulla congruità delle condizioni tecnico/economiche delle proposte in questione (per il secondo progetto limitatamente alla parte relative alle risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo per invio massivo provvedimenti TARI via PEC);

**Ritenuto per le ragioni espresse:**

che sia opportuno procedere all'affidamento al RTI aggiudicatario della gara CIG 5577210B47 delle attività di cui ai progetti denominati "Implementazione per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati Sapna" e "Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedura TARI++";

di dover conseguentemente disporre l'impegno della spesa, pari a ad € 31.300,00 oltre IVA, per un totale di € 38.186,00, sul capitolo 117.152 "SERVIZI INFORMATICI PER RECUPERO EVASIONE TARES/TAR" - Missione 1 - Programma 4 - Codice Bilancio 01.04-1.03.02.16.002 Bilancio 2018;

**Precisato che**, con nota n. 946308 del 31 ottobre 2018 è stata data preventiva informativa al Direttore Generale e al Vice Sindaco con delega al bilancio, del presente affidamento;

**Dato atto che:**

- ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, non si rinviene nel presente provvedimento una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, che imporrebbe dovere di astensione in capo al responsabile del procedimento di ogni singolo lotto, competente all'adozione dell'atto medesimo; tanto, in ottemperanza, altresì, al disposto di cui all'art. 6 del "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", adottato con D.P.R. n. 62/2013;
- l'adozione del presente atto avviene nel rispetto dei requisiti di regolarità e correttezza amministrativa e contabile ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 del D.lgs. 267/2000 e degli artt. 13 comma 1 lett. b) e 17 comma 2 lettera a) del Regolamento del sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4/2013;
- l'impegno di spesa di cui trattasi è escluso dalla casistica inerente la nota PG/2018/787762 dell'11/09/2018 avente ad oggetto "Deliberazione della Corte dei Conti, Sezione Regionale di Controllo per la Campania, n. 107/2018/PRSP del 10/09/2018. Blocco della spesa ex art. 148 bis co. 3 D.lgs. 267/2000" in quanto la natura della spesa del presente atto afferisce a spese per oneri tassativamente regolati dalla legge nonché spese necessarie ad evitare di arrecare danni patrimoniali all'Ente;

**Attestata** la regolarità e la correttezza dell'attività amministrativa, ai sensi dell'art. 147bis del D.Lgs.167/2000 e dell'art. 17 del vigente Regolamento sul sistema dei controlli interni del Comune di Napoli;

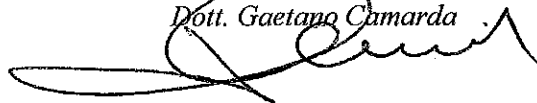
*Precisato infine che*, la stipula della scrittura privata sarà sottoscritta dall'Organo monocratico RUP Dr. Gaetano Camarda, Dirigente del Servizio Gestione IUC-TARI

### DETERMINA

1. Affidare al RTI Halley Informatica s.r.l. – Halley Campania s.r.l. – Advanced System s.r.l. aggiudicatario della gara CIG 5577210B47 lo svolgimento delle attività di cui ai progetti denominati Implementazione per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati Sapna” e “Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedura TARI++”, allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
2. Assumere l'impegno di spesa, pari a ad € 31.300,00 oltre IVA, per un totale di € 38.136,00, sul capitolo 117.152 “SERVIZI INFORMATICI PER RECUPERO EVASIONE TARES/TAR” - Missione 1 - Programma 4 - Codice Bilancio 01.04-1.03.02.16.002 Bilancio 2018;
3. Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art. 183 del D.lgs. 267/2000, così come coordinato ed integrato dal D.lgs. 118/2011 e dal D.lgs.126/2014;
4. Stabilire che il Responsabile del Procedimento è individuato nel Dirigente del Servizio Gestione IUC-TARI, il quale potrà a sua volta delegare un funzionario assegnato al medesimo Servizio, cui è demandato il compito di procedere, d'intesa con il Responsabile dell'U.O. Informatica del Servizio Affari Generali, nonché con il referente dell'area tributi nell'ambito della Direzione Lavori del contratto CIG 5577210B47, alla verifica della corretta esecuzione delle lavorazioni previste.

**Trasmettere** il presente atto alla Direzione Centrale Servizi Finanziari per i conseguenziali adempimenti, per la registrazione all'indice generale ed al portale web, per le pubblicazioni in materia di trasparenza.

Il Dirigente Servizio IUC-TARI  
Dott. Gaetano Camarda



Gli atti sono costituiti da N. 17 PAGINE progressivamente  
NUMERATE E SIGILLATE



Determina n° 11 del 31.10.2018

*1102* 12996/18 05.11.18

Letto art. 147 bis comma 1 D.lgs. 267/2000, come modificato ed integrato dal D.L. 174/2012, convertito in Legge 213/2012.

Ai sensi dell'art. 183, comma 7, D.lgs. 267/2000, vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sui seguenti capitoli:

*(01)* BIL. 01-01.1-03.02.19.001

Classificazione \_\_\_\_\_ Bilancio 2018 capitolo 117152 Impegno 4267/18

Data \_\_\_\_\_

IL RAGIONIERE GENERALE

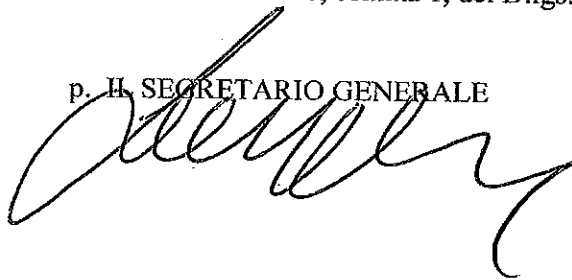
*Chai* 

DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE  
SERVIZIO SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE

La presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio ai sensi dell'art. 10, comma 1, del D.lgs. 267/2000.

Dal 20/11/2018

p. IL SEGRETARIO GENERALE



ALLEGATI COSTITUENTI PARTE  
INTEGRANTE DALLA  
DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
N. 1647... DEL 5/11/2018



COMUNE DI NAPOLI

Servizio Autonomo Sistemi Informativi  
Area Coordinamento

Napoli, 23/10/2018  
Prot. n. PG/2018/ 921769

1  
D. Ippolito  
c/o S. Tofano

Al Dirigente del Servizio Gestione IUC (TARI,  
a stralcio TARES/TARSU)  
Dott. G. Camarda

e p.c All'Assessore al Bilancio  
Dott. E. Panini

Al Direttore Centrale Servizi Finanziari  
Dott. R. Grimaldi

Al DEC dott.ssa M. P. Esposto  
c/o SASI - Area Coordinamento

All'Assistente DEC Modulo Tributi ing. E. Volpe  
c/o Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni

Al Funzionario P.O. Unità Sistema Informativo  
Sig. L. Gargiulo  
c/o Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni  
LORO SEDI

Oggetto: Gara per la realizzazione e la manutenzione del SIC per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli - CIG: 5577210B47. Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedure TARI ++ e OSAP ++.

Con nota prot. n. PG/2018/911921 del 19/10/2018 è stato chiesto, tra l'altro, di valutare la congruità tecnico/economica del progetto relativo all'invio massivo di avvisi accertamento a



2



COMUNE DI NAPOLI

Servizio Autonomo Sistemi Informativi  
Area Coordinamento

mezzo PEC in procedure TARI ++ e OSAP ++, presentato dalla società "Advanced Systems S.r.l." facente parte del R.T.I. Affidatario dell'appalto di cui in oggetto, a seguito di richiesta effettuata dai competenti Servizi finanziari.

Il presente progetto, acquisito nel corso dell'incontro svoltosi in data 23/10/2018 presso gli uffici dell'Assessorato al Bilancio riguarda i tributi TARI, IMU e OSAP e si inserisce, per le sue caratteristiche, nell'ambito degli interventi di "manutenzione evolutiva" di cui all'art. 11.1.2 del CSA.

Durante il citato incontro si è stabilito di dare seguito soltanto alla parte di progetto relativa alle risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo per invio massivo dei provvedimenti TARI via PEC, che prevede l'utilizzo di risorse come di seguito indicato:

Figura Professionale	Giornate uomo previste	Costo (CSA par. 11.1.5)
Capo Progetto	6	€ 3.000,00
Analista Funzionale	15	€ 6.000,00
Analista programmatore	32	€ 11.200,00
<b>Totali</b>	<b>53</b>	<b>€ 20.200,00</b>

Pertanto, esaminata la relazione predisposta a tal riguardo dal DEC dell'appalto - che si è avvalsa delle valutazioni tecniche formulate dall'assistente DEC del modulo tributi - considerati i ristretti tempi tecnici nonché l'urgenza di avviare gli adempimenti propedeutici all'invio massivo dei provvedimenti TARI via PEC, ampiamente rappresentata dai responsabili dei Servizi Finanziari interessati durante il citato incontro, si esprime, in qualità di Coordinatore del S.A.S.I. nonché di RUP dell'appalto in oggetto, parere favorevole sulla congruità delle condizioni tecnico/economiche della proposta in argomento, limitatamente alla parte di progetto relativa alle risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo per invio massivo dei provvedimenti TARI via PEC, anche alla luce della corretta gestione del contratto CIG 5577210B47 non mancando di specificare che, essendo già terminate le giornate uomo attribuite al Modulo Tributi di cui al Par. 11.1.5, dovranno essere utilizzate le giornate uomo aggiuntive di cui al citato Paragrafo, la cui copertura finanziaria dovrà essere assicurata dall'Ufficio fruitore dei servizi richiesti.

Cordiali saluti

Il Coordinatore del S.A.S.I.

Dr. Luigi Ioffredo



COMUNE DI NAPOLI

Servizio Autonomo Sistemi Informativi  
Area Coordinamento

Napoli, 23/10/2018  
Prot. n. PG/2018/921/865

*D. Pizzuto  
c/o A. Volpe*

Al Dirigente del Servizio Gestione IUC (TARI,  
a stralcio TARES/TARSU)  
Dott. G. Camarda

e p.c All'Assessore al Bilancio  
Dott. E. Panini

Al Direttore Centrale Servizi Finanziari  
Dott. R. Grimaldi

Al DEC dott.ssa M. P. Esposto  
c/o SASI - Area Coordinamento

All'Assistente DEC Modulo Tributi ing. E. Volpe  
c/o Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni

Al Funzionario P.O. Unità Sistema Informativo  
Sig. L. Gargiulo  
c/o Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni  
LORO SEDI

Oggetto: Gara per la realizzazione e la manutenzione del SIC per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli - CIG: 5577210B47. Implementazioni per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati Sapna (seconda stesura).

Con nota prot. n. PG/2018/911921 del 19/10/2018 è stato chiesto, tra l'altro, di valutare la congruità tecnico/economica del progetto relativo all'emissione di avvisi di accertamento TARES.



COMUNE DI NAPOLI

Servizio Autonomo Sistemi Informativi  
Area Coordinamento

2013 su dati Sapna, presentato dalla società "Advanced Systems S.r.l." facente parte del R.T.I. Affidatario dell'appalto di cui in oggetto, a seguito di richiesta effettuata dai competenti Servizi finanziari, che prevede l'utilizzo di risorse come di seguito indicato:

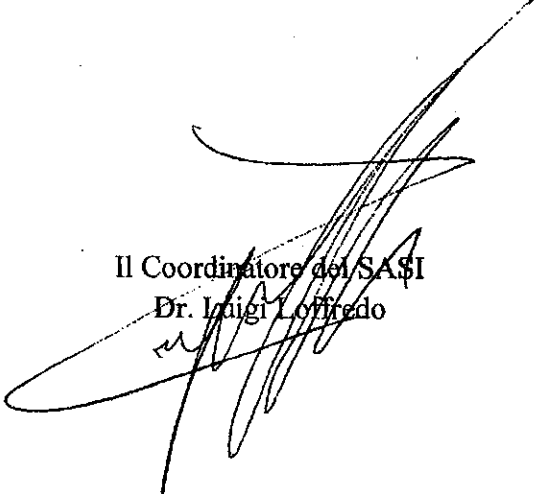
Figura Professionale	Giornate uomo previste	Costo (CSA par. 11.1.5)
Capo Progetto	4	€ 2.000,00
Analista Funzionale	7	€ 2.800,00
Analista programmatore	18	€ 6.300,00
<b>Totali</b>	<b>29</b>	<b>€ 11.100,00</b>

Il presente progetto, acquisito nel corso dell'incontro svoltosi in data 23/10/2018 presso gli uffici dell'Assessorato al Bilancio, si inserisce, per le sue caratteristiche, nell'ambito degli interventi di "manutenzione evolutiva" di cui all'art. 11.1.2 del CSA.

Pertanto, esaminata la relazione predisposta a tal riguardo dal DEC dell'appalto - che si è avvalsa delle valutazioni tecniche formulate dall'assistente DEC del modulo tributi - considerati i ristretti tempi tecnici nonché l'urgenza di avviare gli adempimenti propedeutici all'emissione degli avvisi di accertamento TARES 2013 su dati Sapna, ampiamente rappresentata dai responsabili dei Servizi Finanziari interessati durante il citato incontro, si esprime, in qualità di Coordinatore del S.A.S.I. nonché di RUP dell'appalto in oggetto, parere favorevole sulla congruità delle condizioni tecnico/economiche della proposta in argomento, anche alla luce della corretta gestione del contratto CIG 5577210B47 non mancando di specificare che, essendo già terminate le giornate uomo attribuite al Modulo Tributi di cui al Par. 11.1.5, dovranno essere utilizzate le giornate uomo aggiuntive di cui al citato Paragrafo, la cui copertura finanziaria dovrà essere assicurata dall'Ufficio fruitore dei servizi richiesti.

Cordiali saluti

Il Coordinatore del SASI  
Dr. Luigi Loffredo





ADVANCED

5

**Spett.le**  
**Comune di Napoli**  
**Palazzo San Giacomo**  
**Piazza Municipio**  
**80133 Napoli**

**c.a.: Sig. Luigi Gargiulo**  
Responsabile PO Sistema Informativo –  
Area Tributi

**e p.c.: Ing. Enza Volpe**  
Assistente DEC – Area Tributi

**Dott. Maurizio Zofra**  
Assessorato al Bilancio

**Dott. Sergio Aurino**  
Dirigente Piano di Riequilibrio

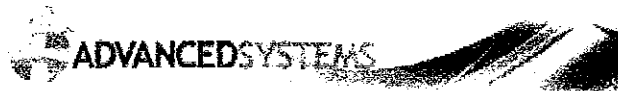
**Dott. Raffaele Grimaldi**  
Direttore Centrale Servizi Finanziari

**Dott. Luigi Loffredo**  
RUP

**Dott.ssa Pina Esposito**  
DEC

**OGGETTO:** Gara per la realizzazione e la manutenzione del SIC per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli - CIG: 5577210B47. Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedure TARI++ e OSAP++.

Di seguito la descrizione dell'obiettivo riportato in oggetto corredato della stima dei tempi e delle risorse necessarie alla messa in produzione.



Codice progetto	PRJ_PEC_2018
Nome progetto	Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedure TARI++, IMU++ e OSAP++.

### Descrizione progetto

Il progetto include tre distinte implementazioni, ovvero:

- Funzionalità per invio massivo dei provvedimenti TARI via PEC
- Funzionalità per invio massivo dei provvedimenti IMU via PEC
- Funzionalità per invio massivo dei provvedimenti OSAP via PEC
- Funzionalità per invio massivo di avvisi bonari e comunicazioni TARI via PEC

### Introduzione e scenario normativo

Dal 1° luglio 2017, per le imprese individuali o costituite in forma societaria e per i professionisti iscritti in albi o elenchi, la **notifica degli avvisi e altri atti potrà avvenire attraverso la Posta Elettronica Certificata (PEC)**, all'indirizzo risultante dall'Indice Nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC).

L'Art. 7 quater del DL 193/2016, convertito in legge (N° 225 del 1/12/2016) introduce infatti nuove modalità per la notifica degli avvisi e altri atti destinati a imprese individuali o costituite in forma societaria e a professionisti iscritti in albi o elenchi:

- **la notifica degli avvisi e altri atti da parte dell'Ufficio Competente, potrà avvenire attraverso la Posta Elettronica Certificata (PEC)**, all'indirizzo risultante dall'Indice Nazionale degli Indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC).
- nel caso in cui la casella di posta elettronica risulti satura, anche dopo un secondo tentativo di invio o se l'indirizzo PEC del destinatario non risulta valido o attivo, l'Ufficio Competente **depositerà gli atti relativi alla notifica presso il sito internet di InfoCamere** che provvederà a pubblicare le relative notizie di avvenuto deposito sul proprio sito informatico permettendone la consultazione in forma riservata. L'Ufficio Competente comunicherà l'avvenuto deposito al soggetto destinatario tramite raccomandata, con ricevuta di ritorno, ai sensi dell'art. 26, comma 2, D.P.R. N.602/1973

A seguito delle due azioni (deposito telematico e comunicazione dell'avvenuto deposito al soggetto destinatario) **la notifica dell'atto si intende perfezionata.**

### Dettaglio funzionalità da implementare

Per ognuna delle tre funzionalità riportate nella descrizione progetto è previsto il seguente iter di massima:

- caricamento manuale nella procedura di riferimento degli indirizzi dal portale INI\_PEC (o massiva con Convenzione INI\_PEC Infocamerre)



ADVANCED

- definizione atti / avvisi da inviare al contribuente
- invio massivo atti via PEC
- gestione invii successivi per indirizzi non validi o non attivi
- attività propedeutiche (crittografia file con password, conservazione delle password) al deposito presso sito InfoCamere
- definizione delle comunicazioni di avvenuto deposito al contribuente (standard delle comunicazioni da definirsi con l'Ente)

Resta inteso che le funzionalità massive per il reperimento degli indirizzi PEC e per il deposito degli atti non notificati presso Infocamere, pur essendo previste nella presente quotazione, non potranno essere utilizzate in mancanza delle relative e necessarie convenzioni/accordi tra l'Ente ed Infocamere.

Risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo per invio massivo dei provvedimenti TARI via PEC:

Figura Professionale	Giornate Uomo previste	Costo (CSA par. 11.1.5)
Capo Progetto	6	€ 3.000
Analista Funzionale	15	€ 6.000
Analista Programmatore	32	€ 11.200
<b>Totale</b>		<b>€ 20.200</b>

Tempo stimato di consegna: 30 gg lavorativi dall'approvazione del progetto.

Risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo per invio massivo dei provvedimenti IMU via PEC:

Figura Professionale	Giornate Uomo previste	Costo (CSA par. 11.1.5)
Capo Progetto	6	€ 3.000
Analista Funzionale	15	€ 6.000
Analista Programmatore	32	€ 11.200
<b>Totale</b>		<b>€ 20.200</b>

Tempo stimato di consegna: 30 gg lavorativi dall'approvazione del progetto.

Risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo per invio massivo dei provvedimenti OSAP via PEC:

Figura Professionale	Giornate Uomo previste	Costo (CSA par. 11.1.5)
Capo Progetto	8	€ 4.000
Analista Funzionale	28	€ 11.200
Analista Programmatore	64	€ 22.400
<b>Totale</b>		<b>€ 37.600</b>



Tempo stimato di consegna: 50 gg lavorativi dall'approvazione del progetto.

Risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo per invio massivo di avvisi bonari e comunicazioni TARI via PEC:

Figura Professionale	Giornate Uomo previste	Costo (CSA par. 11.1.5)
Capo Progetto	7	€ 3.500
Analista Funzionale	19	€ 7.600
Analista Programmatore	40	€ 14.000
<b>Totale</b>		<b>€ 25.100</b>

Tempo stimato di consegna: 35 gg lavorativi dall'approvazione del progetto.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento necessitatesse colgo l'occasione per porgere distinti saluti.

Napoli 29 Agosto 2018

R.T.I.  
Il CP Tributi  
Ing. Paolo Coppola



ADVANCED

9

**Spett.le**  
**Comune di Napoli**  
**Palazzo San Giacomo**  
**Piazza Municipio**  
**80133 Napoli**

**c.a.: Sig. Luigi Gargiulo**  
**Responsabile PO Sistema Informativo –**  
**Area Tributi**

**e. p.c.: Dott. Gaetano Camarda**  
**Dirigente Servizio TARI**

**Dott. Luigi Loffredo**  
**RUP**

**Dott. Raffaele Grimaldi**  
**Direttore Centrale Servizi Finanziari**

**Dott.ssa Pina Esposito**  
**DEC**

**Ing. Enza Volpe**  
**Assistente DEC Tributi**

**OGGETTO:** Gara per la realizzazione e la manutenzione del SIC per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli - **CIG: 5577210B47. Implementazioni per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati Sapna (seconda stesura).**

**Nome progetto: Implementazioni per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati Sapna (seconda stesura).**  
**Codice progetto: PRJ\_TARI\_009B**





10

## Premesse

La presente stesura sostituisce le precedenti.

A valle dei numerosi incontri occorsi per la valutazione delle strategie da adottare sulla produzione di provvedimenti TARES 2013, la scrivente Azienda è stata incaricata di valutare la fattibilità della proposta dell'Ufficio TARI per il recupero dell'evasione per tutte le utenze interessate da variazioni massive e non (riporto dati Sapna e/o interventi di operatori etc) che mostrano una eccedenza sull'accertamento a conguaglio.

La produzione dei provvedimenti per tutte le utenze non interessate dalle variazioni di cui sopra (ovvero la parte più cospicua dell'intera produzione) è in corso alla data della presente, rappresenta un'operazione sostanzialmente di routine (ad eccezione del riporto degli atti prodromici, dell'annullamento degli atti esistenti per gli stessi contribuenti ed altre modifiche particolari) e non è oggetto della presente proposta.

Per le utenze interessate da suddette variazioni invece, l'Ufficio ha proposto la creazione di due distinti atti, il primo (con determinate sanzioni ed interessi) sulla base delle informazioni già in possesso del Comune di Napoli, il secondo (con sanzioni ed interessi diversificati rispetto al primo) a titolo integrativo che contempra la sola eccedenza al conguaglio.

Dalle prime analisi, il numero di provvedimenti cumulativi da produrre pare essere di poco inferiore alle 10.000 unità.

La proposta così articolata, considerata la scarsità di risorse ed i tempi stretti, non è implementabile in procedura come gestione puntuale: le implementazioni per la gestione puntuale di tale fenomeno prevedono infatti modifiche su oltre il 50% del codice per adattare tutte le funzionalità legate ai provvedimenti (gestione versamenti, rettifiche, dilazioni, cruscotti sintetici, passaggio a riscossione coattiva etc).

## Descrizione Progetto

Nel presente documento viene proposta una soluzione massiva volta a produrre i provvedimenti così come richiesto dall'Ufficio TARI.

Data l'esiguità dei tempi a disposizione, l'unica soluzione tecnicamente percorribile prevede l'emissione massiva di due avvisi di accertamento distinti per omesso versamento, il primo pari all'importo notificato con sollecito/accertamento con l'aggiunta di sanzioni ed interessi, il secondo a titolo integrativo che contempra la sola eccedenza (accertamento a conguaglio).

Per questa attività sono necessarie le seguenti lavorazioni:

- Riporto in una tabella di correlazione dell'atto prodotto ed il relativo atto prodromico notificato (sollecito o accertamento);
- Riporto in una tabella di correlazione dell'atto prodotto e l'eventuale accertamento Sapna che ha generato l'eccedenza;
- Implementazioni su batch creazione accertamenti di primo tipo
- Implementazioni su batch creazione accertamenti del secondo tipo (su eccedenza)
- Inserimento di un blocco in fase di rettifica sui provvedimenti così generati (non sarà possibile rettificare puntualmente l'atto nelle sue due componenti ma sarà necessario emettere un nuovo provvedimento che liquiderà in questo caso il residuo complessivo dell'anno senza differenziazioni su sanzioni ed interessi).



ADVANCED

u

Di seguito si riporta la stima dei tempi e delle risorse necessarie alla realizzazione del progetto (risorse previste per analisi, sviluppo e test del ciclo di sviluppo):

Figura Professionale	Giornate Uomo previste	Costo (CSA par. 11.1.5)
Capo Progetto	4	€ 2.000
Analista Funzionale	7	€ 2.800
Analista Programmatore	18	€ 6.300
<b>Totale</b>		<b>€ 11.100</b>

Tempo stimato di consegna:

- 15 gg lavorativi dall'approvazione del progetto.

In attesa di vostro gradito incarico si porgono distinti saluti.

Napoli 18 Settembre 2018

R.T.I.  
Il CP Tributi  
Ing. Paolo Coppola



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni  
U.O. Supporto Informativo

*Allegato  
all'incarico  
copie X n. Zofra*

12

PE/2018/919991  
del 23/10/2018

**Dott.ssa Maria Pina Esposito**  
DEC - Presso Servizio Autonomo Sistemi Informativi

**Dott. Luigi Loffredo**  
RUP - Dirigente Servizio Autonomo Sistemi Informativi

e.p.c. **Istr. Dir. Luigi Gargiulo**  
Responsabile P.O. dell'U.O. Supporto Informativo - Servizi Tributi

**Dott. Raffaele Grimaldi**  
Direttore Centrale Servizi Finanziari

**Dott. Gaetano Camarda**  
Dirigente del Servizio TARES, TARI e stralcio TARSU

**Dott. Enrico Panini**  
Assessore al Bilancio

**Oggetto:** Gara per la realizzazione e la manutenzione del SIC per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli - CIG: 5577210B47. Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedure TARI++ e OSAP++

**Nome progetto:** Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedure TARI++, IMU++ e OSAP++

**Codice progetto:** PRJ\_PEC\_2018

**Descrizione sintetica del progetto:** Il progetto include distinte implementazioni di funzionalità per l'invio massivo dei provvedimenti TARI, IMU e OSAP via PEC e avvisi bonari e comunicazione TARI via PEC.

**Valutazioni di natura tecnica:** La società ha previsto diverse fasi di lavoro:

13



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni  
U.O. Supporto Informativo

- Caricamento manuale nella procedura di riferimento degli indirizzi dal portale INI\_PEC;
- Definizione atti/avvisi da inviare al contribuente;
- Invio massivo atti via PEC;
- Gestione invii successivi per indirizzi non validi o non attivi;
- Attività propedeutiche al deposito presso sito InfoCamere;
- Definizione delle comunicazioni di avvenuto deposito al contribuente.

Nella presente relazione non si ha conoscenza dell'approvazione di convenzioni con InfoCamere per il reperimento degli indirizzi PEC e deposito atti non notificati presso InfoCamere e quindi ciò esula dalla presente relazione.

In riferimento alle proposte della società, la presente relazione attesta la sola congruità dell'offerta di giornate uomo per l'invio massivo dei provvedimenti TARI via PEC.

Infine, bisogna rammentare la spettante società Advanced Systems di tracciare l'attività e l'intera documentazione del progetto sulla Stazione di Monitoraggio. Si rimanda a chi di competenza, l'espressione del parere economico-finanziario.

Distinti saluti

Il Referente Informativo  
Area tributi

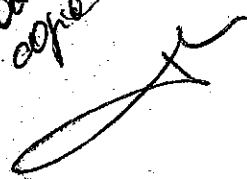
(Ing. Enzo Volpe)



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni  
U.O. Supporto Informativo

*J. Roberto  
all'ufficio  
copie e bizzardi*



14

*20/2018/919652  
del 23/10/2018*

**Dott.ssa Maria Pina Esposito**  
DEC - Presso Servizio Autonomo Sistemi Informativi

**Dott. Luigi Loffredo**  
RUP - Dirigente Servizio Autonomo Sistemi Informativi

e.p.c. **Istr. Dir. Luigi Gargiulo**  
Responsabile P.O. dell'U.O. Supporto Informativo - Servizi Tributi

**Dott. Raffaele Grimaldi**  
Direttore Centrale Servizi Finanziari

**Dott. Gaetano Camarda**  
Dirigente del Servizio TARES, TARI e stralcio TARSU

**Dott. Enrico Panini**  
Assessore al Bilancio

**Oggetto:** Gara per la realizzazione e la manutenzione del SIC per la gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli - **CIG: 5577210B47. Implementazioni per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati SAPNA**

**Nome progetto:** Implementazioni per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati SAPNA (seconda stesura)

**Codice progetto:** PRJ\_TARI\_009B

**Descrizione sintetica del progetto:** La procedura TARI++ permette la gestione del tributo TARI. L'ufficio TARI ha richiesto all'azienda Advanced Systems la possibilità di recuperare l'evasione per tutte le utenze interessate da variazioni che sono interessate da una eccedenza sull'accertamento a conguaglio. L'ufficio ha richiesto la creazione di due distinti atti di cui il primo (con determinate sanzioni e interessi) prende in considerazione le informazioni già in possesso del





15

COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Servizi Finanziari  
Servizio Affari Generali e Controlli Interni  
U.O. Supporto Informativo

Comune di Napoli mentre il secondo atto (con sanzioni e interessi diverse dal primo) consideri solo l'eccedenza al conguaglio.

**Valutazioni di natura tecnica:** La società ha proposto emissione massiva di due avvisi di accertamento distinti di cui il primo di natura di omesso versamento, il quale avrà il totale dell'importo notificato con sollecito/accertamento e sanzioni e interessi, e il secondo di integrazione con la sola eccedenza. Le lavorazioni informatiche sul gestionale e sulla banca dati risultano varie e sono elencate ivi di seguito:

- Riporto in una tabella di correlazione dell'atto prodotto ed il relativo atto prodromico notificato;
- Riporto in una tabella di correlazione dell'atto prodotto e l'eventuale accertamento SAPNA che ha generato l'eccedenza;
- Implementazioni su batch creazione accertamenti della prima tipologia;
- Implementazioni su batch creazione accertamenti della seconda tipologia;
- Inserimento di un blocco nuovo in fase di rettifica sui provvedimenti generati in questa modalità.

Viste le varie lavorazioni richieste si valuta la proposta di offerta, indicata dalla società Advanced Systems, sia fondamentale coerente con le attività richieste dall'ufficio e si attesta la congruità dell'offerta di giornate uomo per la realizzazione delle stesse.

Infine, bisogna rammentare la spett. società Advanced Systems di tracciare l'attività e l'intera documentazione del progetto sulla Stazione di Monitoraggio. Si rimanda a chi di competenza, l'espressione del parere economico-finanziario.

Distinti saluti

23.10.2016, Napoli

Il Referente Informativo

Area tributi

(Ing. Enza Volpe)



COMUNE DI NAPOLI

**Direzione Centrale Servizi Finanziari**

Gestione IUC

(Tari, a stralcio Tares/Tarsu)

Al Sig. Direttore Generale

Al Sig. Vice Sindaco con delega al Bilancio

Oggetto: Informativa preventiva

Come previsto dalla vigente Direttiva generale per l'attività amministrativa e la gestione, si trasmette la presente comunicazione quale informativa preventiva

Con delibera n. 493 del 25.10.2018 la Giunta Comunale ha approvato, con i poteri del Consiglio, la variazione del bilancio di previsione 2018/2020 – annualità 2018, per l'approvazione del progetto TARI finalizzato alla manovra di riequilibrio del bilancio comunale a seguito della delibera n. 107/2018 della Corte dei Conti Sezione Regionale di Controllo per la Campania;

In ottemperanza a tanto, il Servizio TARI, ha manifestato la necessità di completare nel 2018 l'invio degli avvisi TARES 2013 (per i quali al 31 dicembre interviene la decadenza) e la predisposizione degli avvisi di accertamento per omessa denuncia ed infedele dichiarazione TARES 2013, nonché l'intenzione di procedere all'emissione entro l'anno anche degli avvisi di omesso versamento TARI per le annualità 2014 (residuo), 2015, 2016 e 2017, al fine di accelerare le procedure di riscossione nei confronti dei contribuenti risultanti ancora morosi. Tali attività primarie, richiedono il necessario supporto della società Advanced Systems attraverso affidamenti aggiuntivi per il completamento delle operazioni da porre in essere.

Nello specifico:

- 1) è necessario recuperare l'evasione delle utenze interessate da variazioni massive e non (riporto dati Sapna e/o interventi di operatori) che mostrano un'eccedenza sull'accertamento a conguaglio per l'anno 2013, attraverso la creazione di un atto complesso che contenga quanto segue:
  - sulla base delle informazioni già in possesso del Comune di Napoli con un precedente Invito e/o Avviso di pagamento notificato, richiedere il pagamento della tassa con sanzioni ed interessi sulla posizione consolidata;
  - a titolo integrativo che contempra la sola eccedenza di superficie e/o variazione nucleo abitativo, richiedere il pagamento dell'ulteriore tassa dovuta senza sanzioni e interessi;
- 2) la notificazione degli atti tributari a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) ai contribuenti che hanno un indirizzo di posta elettronica presente nell'indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC) permetterebbe un notevole risparmio di risorse economiche per l'Amministrazione comunale, assicurando contestualmente la certezza della notifica in tempi notevolmente ristretti, rispetto all'esito del canale tradizionale.

17

Per quanto sopra detto, si procederà ad adottare le proposte progettuali relative a: 1) "Implementazione per produzione straordinaria provvedimenti TARES 2013 su dati Sapna"; 2) "Realizzazione funzionalità per invio massivo avvisi accertamento a mezzo PEC in procedura TARI++", le cui proposte economiche ammontano complessivamente ad € 31.300,00 oltre IVA, precisando che il tempo stimato di consegna dei lavori ammontano rispettivamente a 15 e 30 gg lavorativi dall'approvazione del progetto

L'affidamento è a favore del RTI Halley Informatica s.r.l. – Halley Campania s.r.l. – Advanced System s.r.l., aggiudicatario della gara CIG 5577210B47.

Il Dirigente  
dott. Gaetano Camarda

