

## SUAP On Line i pre-requisiti informatici: indirizzo PEC

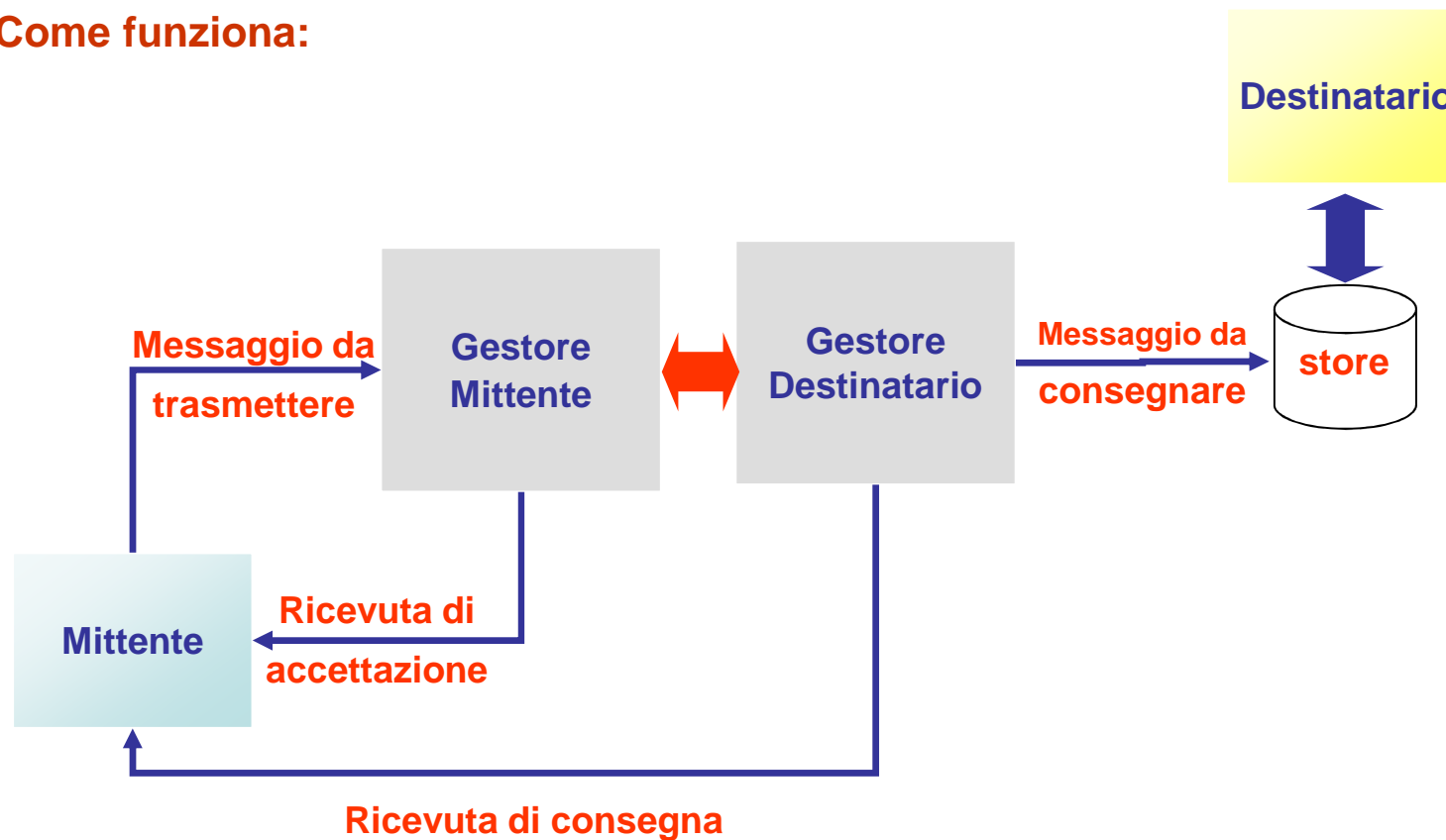
# PEC: posta elettronica certificata

## Indice:

1. PEC: posta elettronica certificata;

# PEC: posta elettronica certificata

Come funziona:



## PEC: posta elettronica certificata

### Cos'è?

- ❑ E' un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica, **con valenza legale**, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.
- ❑ **Certificare l'invio**: significa fornire al mittente, **dal proprio gestore** di posta, una **ricevuta di accettazione**, che costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio e dell'eventuale allegata documentazione.
- ❑ **Certificare la ricezione**: allo stesso modo, quando il messaggio perviene al **gestore destinatario**, questi invia al mittente la **ricevuta di avvenuta (o mancata) consegna** con precisa indicazione temporale.
- ❑ Nel caso in cui il mittente smarrisca le ricevute, la traccia informatica delle operazioni svolte, conservata per legge per un **periodo di 30 mesi**, consente la riproduzione, con lo stesso valore giuridico, delle ricevute stesse.
- ❑ **Ha lo stesso valore legale della tradizionale raccomandata** con avviso di ricevimento (garantendo, quindi, l'opponibilità a terzi dell'avvenuta consegna).

## PEC: posta elettronica certificata

### Che differenza c'è tra la raccomandata con ricevuta di ritorno ed il servizio di PEC?

- ❑ **Semplicità ed economicità** di trasmissione, riproduzione, archiviazione e ricerca;
- ❑ **Facilità** di invio multiplo, cioè a più destinatari contemporaneamente, con costi estremamente più bassi rispetto a quelli dei mezzi tradizionali;
- ❑ **Velocità** della comunicazione ed inoltre non è necessaria la presenza del destinatario per completare la consegna;
- ❑ Possibilità di consultazione ed uso anche da postazioni diverse da quella del proprio ufficio o abitazione (basta un qualsiasi PC connesso ad Internet e un normale browser web), ed in qualunque momento grazie alla persistenza del messaggio nella casella di posta elettronica;
- ❑ Diversamente dalla raccomandata, nella ricevuta di avvenuta consegna sono presenti anche i contenuti del messaggio originale. Ovvero la **certificazione dell'integrità della trasmissione telematica.**

## PEC: posta elettronica certificata

**La PEC certifica la lettura del messaggio da parte del destinatario?**

**No**, la certificazione è relativa ai soli eventi di invio del messaggio e di consegna dello stesso nella casella di PEC del destinatario.

**La PEC è in grado di garantire l'identità della casella mittente?**

**Sì**, in quanto è assicurata l'inalterabilità dell'indirizzo associato alla casella dalla quale si effettua l'invio del messaggio.

**La PEC è in grado di garantire l'associazione fra il titolare del servizio e la relativa casella di posta elettronica certificata?**

**Sì**, in quanto il soggetto che intende richiedere un servizio di PEC deve presentare al Gestore, oltre alla richiesta di attivazione del servizio, anche un documento che attesti la sua identità diventando quindi titolare del servizio.

## PEC: posta elettronica certificata

### **Il destinatario di un messaggio di Posta Elettronica Certificata può negare di averlo ricevuto?**

Nel caso in cui il messaggio sia stato effettivamente consegnato, il destinatario non può negare l'avvenuta ricezione, dal momento che la ricevuta di avvenuta consegna del messaggio, firmata ed inviata al mittente dal Gestore di PEC scelto dal destinatario, riporta la data e l'ora in cui il messaggio è stato consegnato nella casella di PEC del destinatario, certificandone l'avvenuta consegna.

### **Quali sono i livelli di sicurezza garantiti per il servizio?**

La normativa di riferimento fissa i livelli minimi di sicurezza che devono essere garantiti dal Gestore ai propri utenti. In particolare, il Gestore è tenuto ad informare il mittente, bloccandone la trasmissione, della eventuale presenza di virus nelle e-mail inviate/ricevute.

## PEC: posta elettronica certificata

### Funzioni principali svolte dai gestori del servizio di Posta Elettronica Certificata:

- Trasmettono il messaggio includendolo nella busta di trasporto;
- Mantengono traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi;
- I messaggi sono conservati per trenta mesi, garantendone la sicurezza, l'integrità e l'inalterabilità nel tempo.
- Rilasciano e sottoscrivono le ricevute (e le notifiche/avvisi).
- Prevedono servizi di emergenza che in ogni caso assicurano il completamento della trasmissione ed il rilascio delle ricevute.



# PEC: posta elettronica certificata

## Integrità del circuito e interoperabilità

❑ **L'integrità** del circuito è assicurata dal corretto espletamento dei compiti assegnati al gestore e della loro esecuzione aderente alle **regole tecniche** del servizio.

❑ **Le regole tecniche** fissano il dettaglio applicativo degli standard di riferimento ai fini della loro interpretazione e dell'interoperabilità dei processi di trasmissione tra i diversi Gestori.

❑ Sono fissate le interazioni tra gestori previste nelle diverse fasi della trasmissione (accettazione di messaggi in ingresso, rilascio ricevute, **"imbustamento"** e firma, inoltre ad altri gestori, ricezione e consegna al destinatario) oppure relativamente alle diverse problematiche come gestione dei messaggi non di posta certificata o gestione dei virus.

❑ I Gestori del servizio sono inclusi in un apposito indice tenuto dal Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

# PEC: posta elettronica certificata

## Siti di riferimento:

- ❑ **Indice delle Pubbliche Amministrazioni:** Attraverso l'IndicePA, ogni amministrazione espone la struttura dei propri uffici e l'elenco dei servizi offerti, con le informazioni per il loro utilizzo e gli indirizzi di posta elettronica da impiegare per comunicazioni e per lo scambio di documenti e informazioni anche ufficiali e a valore legale.
- ❑ **SPC Data:** Portale degli Open Data SPC, contenente attualmente i dati dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni relativi alle strutture organizzative, indirizzi PEC, indirizzi email, siti web e servizi offerti dalle PA.
- ❑ **PostaCertificat@:** Sito di riferimento del progetto per l'assegnazione a tutti i cittadini di un indirizzo PEC per comunicare con la PA. Il servizio è gestito in concessione da Poste Italiane, Telecom Italia e Postecom S.p.A.

# PEC: posta elettronica certificata

## Codice dell'Amministrazione Digitale: CAD

### Capo IV - Trasmissione informatica dei documenti - Art.48

1. La trasmissione telematica di comunicazioni che necessitano di una ricevuta di invio e di una ricevuta di consegna avviene mediante la **posta elettronica certificata** ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68, o mediante altre soluzioni tecnologiche individuate con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, sentito DigitPA.

2. La trasmissione del documento informatico per via telematica, effettuata ai sensi del comma 1, equivale, salvo che la legge disponga diversamente, alla notificazione per mezzo della posta.

3. La data e l'ora di trasmissione e di ricezione di un documento informatico trasmesso ai sensi del comma 1 sono opponibili ai terzi se conformi alle disposizioni di cui al decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68, ed alle relative regole tecniche, ovvero conformi al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di cui al comma 1.



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**