



## CHIARIMENTI OCTIES

### D.37

Si chiede conferma che, nella Busta B1 - GARA N. 355/ACU/2016 – ELEMENTO B1 della Busta TECNICA, si dovranno inserire curricula professionali TIPO delle diverse figure professionali coinvolti nel servizio (uno per tipo) piuttosto che i curricula di tutte le persone previste nel progetto

### R.37

È necessario inserire curricula professionali tipo.

### D.38

Qualora si intenda ricorrere al subappalto si chiede se è possibile indicare il nominativo di un solo subappaltatore.

### R.38

È necessario indicare tre nominativi di subappaltatori.

### D.39

a) Se è prevista ed in carico alla Stazione Appaltante la remotizzazione della postazione operatore della centrale telefonica di ASIA in modo che il fornitore debba solo predisporre personale che utilizzi le tecnologie messe a sua disposizione secondo le esigenze di servizi descritte nel capitolato o se è previsto che il numero telefonico del centralino venga dirottato sulla centrale del fornitore o se in alternativa è necessario che il fornitore includa nella propria offerta anche tecnologie e collegamenti necessari ad integrare la centrale telefonica del fornitore con la centrale di ASIA?

### R.39

Non è prevista la remotizzazione della postazione operatore della centrale telefonica ASIA e non è previsto un numero telefonico del centralino che venga dirottato sulla centrale del fornitore.

Tutte le chiamate in ingresso arriveranno agli operatori del call center tramite la linea telefonica del numero verde ASIA, configurata sulla centrale telefonica della ditta aggiudicataria.



ISO 9001 - Cert. n.285110





#### **D.40**

Nel caso in cui sia necessaria l'integrazione si richiede di precisare:

- a) marca/modello della centrale telefonica di ASIA
- b) protocolli di integrazione utilizzabile e configurabili sulla centrale ASIA
- c) se è possibile prevedere integrazione di servizio mediante reinstradamento delle chiamate tra Asia e fornitore su rete fonia pubblica
- d) e, nel caso in cui non sia possibile utilizzare rete di fonia pubblica, se la connettività eventualmente necessaria tra centrale Asia e centrale del Fornitore sia in carico ad ASIA o al fornitore”

#### **R.40**

L'integrazione non è richiesta.



ISO 9001 - Cert. n.28510



**A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.**

**Sede Legale e Direzionale:** 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi, 37/d

Tel. +39 081 7351515 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [direzione.acquisti@asianapoli.it](mailto:direzione.acquisti@asianapoli.it) • C.F. e P. Iva 07494740637