

2. QUALITA' DEL SERVIZIO

PUNTO A

Conoscenza della problematica su cui si intende intervenire

(Descrizione delle problematiche su cui si intende intervenire, Descrizione delle caratteristiche peculiari dei destinatari delle attività, Riferimento a studi e ricerche, Riferimenti teorici e modelli interpretativi...)

PUNTO B

Individuazione e descrizione degli obiettivi specifici da raggiungere con riferimento ai risultati attesi

(Chiarezza, concretezza, misurabilità, Coerenza rispetto ai problemi individuati e articolazione in base ai tempi di sviluppo del progetto)

PUNTO C

Descrizione e articolazione dettagliata delle attività che si intende realizzare relative ai servizi di Telefonia Sociale (primo orientamento ed informazione al cittadino), Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale con chiaro riferimento agli obiettivi specifici/risultati attesi che con ciascuna attività si intende raggiungere

(Coerenza, efficacia e fattibilità delle azioni rispetto agli obiettivi/risultati, articolazione in base ai tempi di sviluppo del progetto)

PUNTO D

Metodologia di lavoro e aspetti organizzativi

(Coerenza ed efficacia delle metodologie e degli strumenti, riferimenti teorici utilizzati, riferimenti a studi e ricerche...)

PUNTO E

Descrizione degli strumenti di monitoraggio e della metodologia e degli strumenti della valutazione del processo e dei risultati

(Obiettivi conoscitivi, Metodologia, Strumenti di lavoro, Riferimenti teorici e modelli interpretativi utilizzati...)

PUNTO F

Proposta Migliorativa

(Coerenza, efficacia e fattibilità..)

--

Sottoscrizione formale

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai fini dello svolgimento degli adempimenti connessi alla procedura della suddetta selezione (informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 art. 13)

Allega fotocopia del documento di identità

Per l'ente proponente:	Timbro e firma
-------------------------------	----------------