





## 2. QUALITA' DEL SERVIZIO

### PUNTO A

#### **Conoscenza della problematica su cui si intende intervenire**

*(Descrizione delle problematiche su cui si intende intervenire, Descrizione delle caratteristiche peculiari dei destinatari delle attività, Riferimento a studi e ricerche, Riferimenti teorici e modelli interpretativi...)*

**PUNTO B**

**Individuazione e descrizione degli obiettivi specifici da raggiungere con riferimento ai risultati attesi**

*(Chiarezza, concretezza, misurabilità, Coerenza rispetto ai problemi individuati e articolazione in base ai tempi di sviluppo del progetto)*

**PUNTO C**

**Descrizione e articolazione dettagliata delle attività che si intende realizzare relative ai servizi di Telefonia Sociale (primo orientamento ed informazione al cittadino), Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale con chiaro riferimento agli obiettivi specifici/risultati attesi che con ciascuna attività si intende raggiungere**

*( Coerenza, efficacia e fattibilità delle azioni rispetto agli obiettivi/risultati, articolazione in base ai tempi di sviluppo del progetto)*

**PUNTO D**

**Metodologia di lavoro e aspetti organizzativi**

*(Coerenza ed efficacia delle metodologie e degli strumenti, riferimenti teorici utilizzati, riferimenti a studi e ricerche...)*

**PUNTO E**

**Descrizione degli strumenti di monitoraggio e della metodologia e degli strumenti della valutazione del processo e dei risultati**

*(Obiettivi conoscitivi, Metodologia, Strumenti di lavoro, Riferimenti teorici e modelli interpretativi utilizzati...)*

**PUNTO F**

**Proposta Migliorativa**

*(Coerenza, efficacia e fattibilità..)*

--

**Sottoscrizione formale**

*Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai fini dello svolgimento degli adempimenti connessi alla procedura della suddetta selezione (informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 art. 13)*

**Allega fotocopia del documento di identità**

<b>Per l'ente proponente:</b>	Timbro e firma
-------------------------------	----------------