



Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi
Servizio Politiche di Inclusione sociale – Città Solidale

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n. 27 del 13/07/2018

Oggetto: Approvazione dello schema di Avviso Pubblico per la realizzazione del Servizio “Centrale Operativa Sociale” mediante convenzionamento con Enti abilitati ai sensi del Regolamento Regionale 4/2014 – Onere della spesa a carico del Comune pari a € 407.161,68 al netto dell’IVA - € 427.519,77 (IVA Inclusa al 5%).

CIG: 75593973BF

Pervenuta al Servizio Finanziario

in data.....prot. n.....

Registrata all’indice generale

data 13/07/2018 n. 27

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO POLITICHE DI INCLUSIONE SOCIALE – CITTÀ SOLIDALE

PREMESSO

- Che ai sensi dell'art. 22 comma 2 lett. g) della Legge 328/2000 “*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*”, è prevista la realizzazione di interventi per le persone anziane e disabili finalizzati a consentire la permanenza presso il proprio domicilio, sottolineando che gli stessi rientrano tra i livelli essenziali delle prestazioni sociali da garantire su tutto il territorio cittadino;
- che la Legge Regionale n.11/2007 “*Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione delle Legge 8 novembre 2000, n. 328*”, all'art. 31 prevede la realizzazione di servizi mirati a mantenere l'autonomia delle persone anziane, con un costante monitoraggio delle loro condizioni anche attraverso l'offerta di sistemi tecnologici, tra i quali il telesoccorso e la teleassistenza, in grado di collegare la persona anziana a centri di pronto intervento e tali da agevolare la vita quotidiana;
- che, in coerenza con la normativa nazionale e regionale, l'Amministrazione Comunale ha strutturato nel corso degli anni un sistema di servizi e interventi di tipo domiciliare e di sostegno ai care - giver finalizzato a supportare nella vita quotidiana l'anziano e la famiglia in cui è inserito al fine di garantirne il mantenimento più a lungo possibile nel contesto ambientale e relazione di appartenenza e che, in questo senso, è stato attivato il servizio di teleassistenza per anziani e persone in condizione di rischio;
- che uno degli obiettivi prioritari dell'Amministrazione Comunale è il miglioramento del rapporto tra cittadini e servizi in particolare nel settore dei servizi sociali, al fine di fornire supporto e informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni e alle opportunità offerte dalla rete dei servizi allo scopo di affrontare esigenze personali e familiari ed essere così orientati nella scelta più adeguata in presenza di un bisogno sociale, anche inespresso e che, a tal fine, è stato istituito un servizio di telefonia sociale denominato “*Centrale Operativa Sociale*”, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, anche con funzioni front-office telefonico con attività di informazione ed orientamento al cittadino nell'accesso ai servizi offerti dal Comune di Napoli nell'ambito delle politiche sociali ;
- che nel quadro dei servizi per le emergenze sociali, in particolare nei periodi di emergenze climatiche è emersa la necessità di garantire efficaci strumenti idonei a fronteggiare le emergenze e nel contempo a prevenire le situazioni di grave bisogno e a promuovere procedure di raccordo tra le misure di pronto intervento ed i percorsi di inclusione sociale e che, in tal senso, la Centrale Operativa Sociale svolge un ruolo particolarmente utile ed efficace ai fini del coordinamento delle risorse e delle attività legate alle emergenze sociali;
- che in seguito alla riorganizzazione del Servizio di Pronto Reperibilità del Comune di Napoli avvenuta con Ordine di Servizio del Direttore Generale n. 14 del 09/09/2014 e relativo “*Protocollo Operativo Servizio di Reperibilità nell'Area Sociale*” si è previsto di attribuire alla Centrale Operativa Sociale una funzione di supporto per il personale in reperibilità, in particolare nelle ore notturne, con il compito preciso di provvedere all'individuazione delle strutture disponibili all'accoglienza di persone in situazione di bisogno al fine di fronteggiare il momento di emergenza;

- che nel corso degli ultimi anni, attraverso l'attivazione della Centrale Operativa Sociale si è provveduto ad avviare una tipologia di servizio che tende ad unificare e ottimizzare le azioni sopra descritte di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali;

CONSIDERATO

- che con l'adozione da parte della Regione Campania del Regolamento 4/2014, in materia di autorizzazione al funzionamento e accreditamento dei servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali, il Comune di Napoli ha proceduto, negli ultimi anni, ad implementare tali disposizioni regolamentari, individuando i procedimenti ed i soggetti per l'attuazione di quanto disposto e adeguando progressivamente il sistema di offerta a quanto previsto dalla normativa regionale;
- che con Disposizione del Direttore Generale n. 33/2014 sono state adottate le Linee di indirizzo per l'applicazione del nuovo regolamento regionale 4/2014 e individuate e definite le modalità per la presentazione delle richieste di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento da parte degli enti interessati;
- che la previsione dei Servizi di Telefonia Sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale tra quelli soggetti all'obbligo del rilascio dei titoli abilitativi e di accreditamento, rende possibile di fatto dare attuazione alle indicazioni programmatiche regionali adeguando ad esse il sistema già attivo a livello cittadino;
- che in attuazione delle indicazioni programmatiche contenute nei citati atti normativi, l'Amministrazione Comunale intende, attraverso l'implementazione di un'unica Centrale cittadina, avviare una tipologia di servizio teso ad unificare e ottimizzare le azioni di telefonia sociale, di telesoccorso e di pronto intervento sociale;
- che, in tal senso, si ritiene necessario predisporre un sistema integrato e coordinato di interventi mediante l'avvio di un processo di convenzionamento con enti gestori di Servizi di Telefonia Sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale autorizzati al funzionamento e accreditati ai sensi del Regolamento regionale 4/2014;
- che, in considerazione della particolare configurazione del servizio, si ritiene opportuno convenzionarsi con un singolo ente prestatore di servizi in possesso dei titoli abilitativi previsti, in grado di garantire nel territorio, la realizzazione di un'unica Centrale di ascolto, in cui potranno trovare spazio in un'ottica sistemica gli interventi di Telefonia sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale;

DATO ATTO

- che con Delibera n. 966 del 14/09/2016, il Presidente dell'ANAC, ha ribadito che i principi affermati nella delibera n. 32 del 20 gennaio 2016 recante "Linee guida per l'affidamento di servizi sociali" possono ritenersi validi anche in vigore del d.lgs. 50/2016, sebbene essa sia stata adottata sotto il vigore del d.lgs. 163/2006 e che la scelta del modello di erogazione dei servizi alla persona è rimessa alla discrezionalità dell'amministrazione procedente, che ben può scegliere di ricorrere al convenzionamento, basato sul modello dell'accREDITAMENTO;

- che in tal senso il nominato provvedimento ribadisce la possibilità del ricorso ad un modello di accreditamento caratterizzato dalla limitazione nel numero dei soggetti accreditabili, in base al fabbisogno registrato dall'Amministrazione, in possesso di ulteriori standard di qualità fissati, richiamando la necessità di adottare forme di pubblicità idonee a rendere trasparente l'operato del Comune e contemporaneamente, a consentire a tutti i soggetti interessati in possesso dei requisiti richiesti l'iscrizione de qua;
- che la selezione dovrà avvenire garantendo adeguati livelli di trasparenza, previa valutazione dei requisiti di onorabilità e di capacità professionale e tecnica adeguati rispetto allo scopo da raggiungere, proporzionali rispetto alle prestazioni da erogare;

CONSIDERATO

- che con l'approvazione del Piano Sociale di Zona 2017 adottato con Deliberazione n.36 del 30/01/2018, la Giunta Municipale ha stabilito di dare continuità ai servizi di pronto Intervento Sociale e di sostegno alla domiciliarità al fine di garantire alle persone disabili, anziane e in condizioni di fragilità e marginalità estrema le prestazioni necessarie a tutelare il loro diritto ad una vita dignitosa e sostenibile nel proprio ambiente di vita;
- che il servizio in discorso, strutturatosi nel corso degli anni, si configura oggi come una risorsa territoriale essenziale ed indispensabile per rispondere alle esigenze delle persone anziane e diversamente abili che necessitano di interventi domiciliari finalizzati a consentire loro la permanenza presso il proprio contesto di vita e a prevenire il ricorso all'istituzionalizzazione e per garantire risposte tempestive ed efficaci alle situazioni di emergenza sociale;

PRESO ATTO

- che il Consiglio Comunale ha approvato con deliberazione n. 30 del 23/04/2018 il Bilancio di previsione 2018/2020. Verifica del rispetto dei vincoli di finanza pubblica 2017/2019. Determinazione, ex art. 186 comma 1 bis del D. Lgs 267/2000, del Risultato di amministrazione presunto al 31/12/16 e Proposta di Piano di rientro ex art. 188 del D.Lgs267/2000;
- che con la Deliberazione di G.C. n. 325 del 27/06/18 si è provveduto ad approvare il Piano Esecutivo di Gestione 2018/2020;

RILEVATO

- che sulla base dell'analisi dei costi effettuata e illustrata nel prospetto economico allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, il costo complessivo presunto per la realizzazione del Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" per la durata di 11 mesi è pari a € 407.161,68 (IVA esclusa) ovvero € 427.519,77 (IVA Inclusa al 5%);
- che tale importo graverà sul Capitolo 101369/ 4 denominato "ACQUISTO DI SERVIZI AREA SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO FONDO REGIONALE LEGGE 328/00 PIANO SOCIALE DI ZONA - VINCOLO ENTRATA CAP. 201369" Cod. Bilancio 12.04-1.03.02.15.999 Bilancio 2018/2020 esercizio 2018

RITENUTO OPPORTUNO, per i motivi espressi in premessa

- al fine di garantire un sistema coordinato di interventi *mediante un processo di convenzionamento con enti gestori di Servizi di Telefonia Sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale* autorizzati al funzionamento e accreditati ai sensi del Regolamento regionale

4/2014, pubblicare un avviso pubblico per la selezione di Enti con i quali stipulare convenzioni per la realizzazione del Servizio “Centrale Operativa Sociale”;

- approvare l'Avviso Pubblico con relativa modulistica, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, al cui interno sono definiti obiettivi e sono indicati i criteri di ammissione e di valutazione dei progetti;
- approvare il prospetto Economico allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
- stabilire che le istanze dei partecipanti alla selezione debbano pervenire, presso l'Ufficio Protocollo del Servizio Politiche di Inclusione sociale – città solidale, Via Salvatore Tommasi 19, entro e non oltre le ore 12,00 del quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'Avviso con l'esatta dicitura della procedura alla quale si intende partecipare e secondo le modalità stabilite all'interno dell'Avviso stesso;
- che per l'esame delle istanze debba essere istituita apposita Commissione di valutazione, che opererà a titolo non oneroso;

ATTESTATO:

- che l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini della esclusione di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis L. 241/90, introdotto con L. 190/2012 (art. 1 comma 41), e degli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento adottato dall'Ente con Deliberazione di G.C. n. 254/2014 e modificato con D.G.C. 217 del 29/04/2017, è stata espletata dalla D.ssa Laura Scala;
- che l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità amministrativa e contabile ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 e degli art. 13 comma 1 lett. b) e 17 comma 2 lett. a) del Regolamento dei Controlli Interni dell'Ente, approvato con Deliberazione di C.C. n. 4 del 28/02/2013.

VISTI

- Gli artt. 107 e 183, comma 9 e 192 del T.U. Delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D. lgs 18 agosto 2000, n. 267;

Si allegano quale parte integrante del presente atto i seguenti documenti:

- *Schema Avviso Pubblico*
- *Modulistica*
- *Patto d'Integrità*
- *Prospetto Economico*

composti complessivamente da n. 33 pagine progressivamente numerate.

DETERMINA

1. Indire apposita selezione mediante avviso pubblico per la realizzazione, per un periodo di 11 mesi, del Servizio “Centrale Operativa Sociale” mediante convenzionamento con Enti abilitati ai sensi del Regolamento Regionale 4/2014 per i Servizi di Telefonia Sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale che ne facciano espressa domanda entro il termine e secondo le modalità e le caratteristiche stabilite dal relativo avviso pubblico;
2. Approvare l'Avviso Pubblico con relativa modulistica, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, al cui interno sono definiti obiettivi e sono indicati i criteri di ammissione e di valutazione dei progetti;
3. Approvare il Prospetto Economico allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
4. Provvedere alla diffusione dell'Avviso mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Napoli e all'Albo Pretorio;
5. Stabilire che le istanze dei partecipanti alla selezione debbano pervenire, presso il Protocollo del Servizio Politiche di Inclusione Sociale – città solidale - Via Salvatore Tommasi n.19, entro e non oltre le ore 12,00 del quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'Avviso Pubblico, secondo le modalità stabilite all'interno dallo stesso;
6. Provvedere con successivo atto dirigenziale alla nomina dei componenti dell'apposita commissione per la valutazione delle istanze pervenute, che opererà a titolo non oneroso;
7. Provvedere alla prenotazione della somma prevista pari € 407.161,68 (IVA esclusa) ovvero € 427.519,77 (IVA Inclusa al 5%) sul Capitolo 101369/ 4 denominato “ACQUISTO DI SERVIZI AREA SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO FONDO REGIONALE LEGGE 328/00 PIANO SOCIALE DI ZONA - VINCOLO ENTRATA CAP. 201369” Cod. Bilancio 12.04-1.03.02.15.999 Bilancio 2018/2020 esercizio 2018
8. Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art.183 del D.lgs. 267/2000 così come coordinato con il D. Lgs. 118/2001, coordinato e integrato dal D.lgs. 126/2014 specificando che sul Capitolo di Entrata 201369 è stata accertata la somma del Fondo Regionale (accertamento n. 2557/2018) e che si provvederà alla liquidazione della spesa solo a seguito dell'introito del relativo finanziamento;
9. Indicare quale Responsabile Unico del Procedimento per tutti gli atti connessi e conseguenti, la Dott.ssa Laura Scala, Assistente Sociale della Direzione Welfare e Servizi Educativi.

Il dirigente in relazione al presente atto attesta che:

- *ai sensi dell'articolo 6 bis della Legge 241/90, introdotto dall'articolo 4 comma 41 della L. 90/12 non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitti di interesse da impedirne l'adozione;*
- *l'adozione dello stesso avviene nel rispetto dei requisiti di regolarità e correttezza dell'attività amministrativa ai sensi dell'art. 183, comma 7 D.Lgs. 267 del 18/8/2000 e dell'art. 147 bis comma 1 del citato decreto come modificato ed integrato dal D.L. n. 174 del 10/10/2012 convertito in Legge n. 213 del 7/12/2012 e degli artt. 13, c. 1, lett. b) e 17, c. 2 lett. a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale del 28/02/2013.*

Il Dirigente Servizio Politiche di Inclusione Sociale-Città Solidale
Dott.ssa Giulietta Chieffo

DETERMINAZIONE n. del

Ai sensi degli artt. 183, comma 7 e 147 bis, comma 1, del D. Lgs n. 267 del 18/08/2000 come modificato come modificato e integrato dal D. L. 174 del 10/10/2012 convertito in Legge 7/12/2012 n. 213, vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sulle seguenti classificazioni:

data

IL RAGIONIERE GENERALE

**DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERAL E
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE**

La presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del D. Lgs. 267/00 il

Il Responsabile