

Chiara Zanichelli

Nata a Napoli (NA) il: 08.10.1980

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 01.2005 ad oggi svolgo attività professionale autonoma in qualità di **Biologa - HACCP Manager - Esperta Ambientale e Alimentare - Valutatore di Sistemi di Gestione Ambiente Sicurezza e Qualità** per:

- L'Implementazione e Mantenimento di Sistemi di Gestione secondo gli standard internazionali ISO 9001 e 14001, 22716, 22000, 18001, GMP, BRC, IFS in vari comparti produttivi (alimentare, studi di consulenza, igiene ambientale, Pubblica Amministrazione);
- L'analisi, la valutazione, la progettazione, l'implementazione, la verifica, la validazione e il mantenimento di Sistemi di Gestione per la Qualità nei Laboratori di prova e taratura secondo lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e Requisiti ACCREDIA;
- La ristorazione collettiva attraverso la realizzazione di sistemi di autocontrollo igienico-sanitario e programmazione, pianificazione e gestione degli audit secondo il metodo H.A.C.C.P.;
- I piani di autocontrollo per la prevenzione della legionellosi;
- La Sicurezza e le Qualità Alimentare (Controllo di processo e di prodotto, rintracciabilità dei prodotti alimentari, valutazione del rischio, piani di controllo qualità e piani analitici);
- Monitoraggi e valutazione della qualità delle matrici acquatiche, ambientali e alimentari attraverso determinazione dei principali indicatori di inquinamento;
- Formazione ed addestramento nei settori sopra elencati;

Sono Socio Fondatore - Vice Presidente dell'Associazione Demetra dove svolgo la professione di Biologa & Nutrizionista e dove sono responsabile per le attività che il centro promuove in ambito di **Alimentazione – Ambiente – Salute** (www.associazionedemetra.info).

Settembre 2016

Vincitrice borsa di studio rispetto al **progetto formativo sulle tematiche ambientali, di biologia clinica e nutrizione** promosso da ENPAB (Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a Favore dei Biologi).

Titolo del progetto in materia ambientale:

- **Attività di controllo e tecnologie avanzate per la bonifica dei siti contaminati**

Settembre 2016

Incarico di collaborazione professionale come docente per la formazione frontale in aula al progetto cod. uff. dd242/2016/46 D.D. 242 del 11.07.2016 – D.D. 293 del 12.08.2016 **percorsi formativi finalizzati alla riqualificazione professionale per il personale dei Consorzi di Bacino della Regione Campania.**

Modulo di competenza:

- **Operatore per la sanificazione dei contenitori di rifiuti organici**

Febbraio 2016

Incarico di collaborazione con Consorzio Promos Ricerche come componente del **Tavolo di Lavoro della Prassi di Riferimento UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione - sulla Dieta Mediterranea** dal titolo *“Dieta Mediterranea patrimonio immateriale UNESCO - Linee guida per la promozione di uno stile di vita e di una cultura favorevole allo sviluppo sostenibile”*

Febbraio – Marzo 2016

Contratto di lavoro a tempo determinato presso la scuola NAMM297002: supplenza su cattedra ex A059 dal 29.02.2016 al 23.03.2016

Ottobre – Novembre 2015

Incarico di collaborazione professionale come docente per la formazione frontale in aula al progetto cod. uff. dd84/2012/437 cod. SMILE FSE 02.03.1960 PAC Campania 2014 – 2016 II SALVAUARDIA – DRG n.

447 del 02/07/2014 **percorsi formativi di inserimento professionale nel settore della Green Economy – Installatore manutentore di pannelli fotovoltaici.**

Modulo di competenza:

- **Fonti rinnovabili di energia**

Febbraio – Novembre 2015

Incarico di collaborazione professionale come docente per la formazione frontale in aula al progetto cod. uff. dd/84/2012/334 cod. smile fse 2.3.1501 POR Campania FSE 2007/2013 – DRG n. 447 del 02/07/2014 d.d. 84/2012 **percorsi formativi di inserimento professionale nel settore della Green Economy - Tecnico per la bonifica dei siti inquinati.**

Moduli di competenza:

- **Tecnologie avanzate per la bonifica in situ (processi, progettazione, casi di studio)**
- **Idrologia e idrodinamica sotterranea.**

Agosto 2014 – Dicembre 2014

Incarico di collaborazione professionale per la realizzazione dei seguenti prodotti: produzione e integrazione contenuti per **formazione e-learning** e creazione video in riferimento al progetto **“Recupero alla legalità ambientale”** su committenza del Corpo Forestale dello Stato nell’ambito del Programma Operativo Nazionale Fondo Europeo Sviluppo Regionale **“Sicurezza per lo Sviluppo - Obiettivo Convergenza 2007/2013”** Obiettivo Operativo 1.5.

Moduli di competenza:

- **“Modalità e procedure di campionamento nelle attività di controllo nel settore ambientale”**
- **“Il Diritto Alimentare”**
- **“Le attività di controllo connesse alla Bonifica dei Siti Contaminati”**
- **“Controlli in Materia Urbanistica-Ambientale”**

Dal 2010 ad 2015

Università degli Studi di Napoli Federico II-Dipartimento di Scienze Biologiche

Incarico di docenza in materia: *Accreditamento e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e Requisiti ACCREDIA.*

Dal 04.2013 al 09.2013

Expom S.r.l.

Azienda Leader nel settore delle conserve alimentari

Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza

- Ho riesaminato il Sistema Aziendale Ambientale (SGA) ottimizzandone i processi di gestione e revisionando adeguatamente tutta la documentazione di riferimento;
- Ho programmato, pianificato e gestito gli audit di prima e seconda parte;
- Ho formato tutto il personale coinvolto nel SGA rispetto alle diverse modifiche apportate al sistema stesso e previsto ed attuato verifiche di efficacia della formazione erogata;
- Ho gestito l’iter autorizzativo di Modifica Sostanziale AIA (Autorizzazione integrata Ambientale D.lgs.152/06 e s.m.i) tale da garantire l’esercizio dell’impianto per l’attività codice IPPC 6.4b;
- Ho istituito e coordinato un gruppo di lavoro con il quale ho verificato e validato i dati raccolti per la stesura del piano di monitoraggio e di controllo (approvvigionamento idrico, emissioni in atmosfera, scarichi nei corpi idrici, rifiuti) e predisposto l’assegnazione di relazioni tecniche propedeutiche alla stesura della documentazione attinente l’AIA;
- Ho coordinato le attività di monitoraggio di igiene ambientale dello stabilimento;
- Ho previsto ed avviato un piano di campionamento delle matrici ambientali;
- Ho collaborato attivamente con il R.S.P.P., esterno all’azienda, riguardo tutte le attività in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/08 e s.m.i);
- Ho coordinato e gestito le attività inerenti il sistema EU ETS (European Union Emissions Trading Scheme) predisponendo l’aggiornamento dell’autorizzazione dell’impianto, inoltrando all’Autorità

Competente la comunicazione annuale ed il piano di monitoraggio con i relativi allegati (art.12 del Regolamento 601/2012 e dalle Deliberazioni n°27/2012 e n°02/2013);

- Ho avviato, in accordo con il Rappresentante del Gestore ed il consulente esterno, un programma di azioni volte a ridurre sia i consumi energetici sia le emissioni di CO₂;
- Ho previsto ed avviato un rapporto con una società specializzata nel trading di prodotti correlati ad energia e ambiente per gestire al meglio le quote di CO₂ assegnate all'azienda;
- Ho gestito la documentazione di sistema, il Manuale e le Procedure gestionali e tecniche;
- Ho redatto, revisionato, monitorato e aggiornato le procedure interne;
- Ho curato la diffusione e condivisione della documentazione di riferimento;
- Ho programmato e pianificato gli audit di mantenimento o di rinnovo della certificazione/accreditamento, audit interni, audit presso fornitori;
- Ho gestito e coordinato la formazione e l'addestramento del personale coinvolto nel Sistema di Gestione;
- Ho supervisionato i processi di produzione, di controllo e verifica della qualità del prodotto/servizio.

Dal 07.2011 al 09.2012

Comune di Napoli - Ufficio del Vice Sindaco-Assessorato all'Ambiente

Collaboratore di staff

Ho lavorato di concerto con i servizi afferenti il Dipartimento Ambiente, con ruolo di supporto e di supervisione delle attività previste dalla Direzione Generale che attribuisce compiti, materie e funzioni degli uffici operativi in capo all'Assessorato all'Ambiente.

Attività di maggiore rilevanza:

- Ho controllato i dati rilevati dall'A.R.P.A.C. attraverso la rete di monitoraggio della qualità dell'aria e valutato, in caso di superamento dei limiti previsti dalla normativa vigente, le azioni conseguenti finalizzate al ripristino degli equilibri ambientali;
- Ho redatto il Rapporto sull'Ecosistema Urbano promosso da Legambiente e da Il Sole 24 Ore. L'indagine – pubblicata da Il Sole 24 Ore - ha tracciato un quadro sulla situazione ambientale dei centri urbani attraverso l'esame dei parametri ambientali scelti indicati dalla UE e dall'OCSE;
- Ho analizzato le problematiche relative all'inquinamento acustico ed elettromagnetico ed avviato la riqualificazione dei tralicci delle antenne radio-televisive in coerenza con le normative vigenti;
- Ho coordinato le attività del Consorzio Concessioni Reti Gas che ha supportato ed affiancato l'amministrazione riguardo l'esame degli atti concessori, l'analisi della consistenza e valutazione dell'impianto di distribuzione del gas metano nel territorio comunale e avviato la procedura di gara per la concessione del servizio nell'Ambito Territoriale Napoli 1;
- Ho avviato uno studio sulle problematiche relative al consumo energetico e alle possibili fonti di risparmio per l'Ente presentando, tra le altre cose, in Commissione Ambiente un progetto di installazione di pannelli fotovoltaici su diverse scuole della città;
- Ho collaborato con il Parco Regionale dei Campi Flegrei alla progettazione e presentazione al Ministero dell'Ambiente di un progetto LIFE+ per l'istituzione di un'Area Marino Protetta a Pietra Salata (NA);
- Ho organizzato eventi nazionali come: *Puliamo il Mondo-Puliamo il Buio*, insieme con Legambiente; *Giornata Mondiale dell'Alimentazione*, insieme con l'ANCI-Associazione Nazionale Comuni Italiani; *Maratona TELETHON* insieme con l'Associazione Pizzaioli Napoletani e la UILDM - Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare.

Dal 01.2012 al 05.2012

Ministero dell'Ambiente del Territorio e della Tutela del Mare

Biologa presso la Divisione V - Certificazione ambientale, prodotti chimici e acquisti pubblici verdi della Direzione generale per le valutazioni ambientali

- Ho lavorato all'implementazione del DESC (Database Eco tossicologico sulle Sostanze Chimiche) contenente le principali informazioni chimico-fisiche, eco tossicologiche e di destino ambientale delle sostanze chimiche pericolose, in linea con quanto richiesto dalla normativa comunitaria e nazionale per facilitare l'accesso del pubblico alle informazioni (Regolamento (CE) n.

1907/2006 concernente la **Registrazione, Valutazione, Autorizzazione e Restrizione delle Sostanze Chimiche (REACH)**;

- Ho effettuato, di concerto con i colleghi, uno studio sui dossier IUCLID 5.

Dal 01.2009 al 07.2011

ARPAC-Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale in Campania

Dipartimento Tecnico ARPAC - Settore "Sistema Di Gestione Qualità"

Biologa – Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità

- Ho collaborato alla Progettazione, Implementazione, Verifica e Validazione dei Sistemi Qualità secondo lo Standard Internazionale ISO/IEC 17025:2005 dei Laboratori Pubblici di chimica e microbiologia dell'Agenzia adibiti al controllo ufficiale degli alimenti e delle acque potabili, ai fini dell'Accreditamento ufficiale da parte dell'Ente Unico di Accreditamento ACCREDIA;
- Ho svolto attività di tutor per la stesura di tesi sperimentali su Igiene e Qualità degli alimenti.

Dal 10. 2007 al 06.2009

ECO CONTROL s.r.l.

Laboratorio di analisi chimiche, microbiologiche, ambientali e servizi di consulenza ambientale

Biologa-Responsabile di Laboratorio e del Sistema di Gestione per la Qualità

- Ho svolto attività, oltre che in laboratorio mediante analisi chimico-fisiche e microbiologiche, anche sul campo attraverso analisi in sito e attività di campionamento su matrici ambientali con particolare riferimento alle acque potabili e di scarico (D.Lgs. 31/01 e s.m.i, D.Lgs. 152/06 e s.m.i.);
- Ho implementato il Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo standard ISO/IEC 17025:2005 per i Laboratori di prova e di Taratura.

Dal 06.2005 al 06.2011

Collaborazione presso la redazione della rivista "**Arpa Campania Ambiente**", periodico di informazione ambientale e alimentare.

Tutti gli articoli sono disponibili sul sito dell'Agenzia: <http://www.arpacampania.it/web>

Dal 05.2005 al 10.2005

Norit S.r.l.

Azienda di Acquacoltura

Biologa - H.A.C.C.P. Manager

- Ho affiancato il Responsabile dell'Avannotteria, occupandomi della produzione, dell'incubazione delle uova e dell'allevamento larvale e post-larvare;
- Ho supportato il referente H.A.C.C.P. (Hazard Analysis and Critical Control Points) nel conseguire un livello più elevato di Sicurezza Alimentare (D.lgs. 26 maggio 1997 n. 155, ora abrogato);
- Ho collaborato alla redazione del Manuale di Buona Prassi Igienica quale strumento per la produzione primaria.

Dal 04.2002 al 01. 2009

Telecontact Center S.p.A Società del Gruppo Telecom Italia

Addetto Customer Service presso il Servizio Clienti Business di Telecom Italia

- Ho fornito al Cliente assistenza inbound riguardo problematiche sia tecniche sia amministrative;
- Ho gestito in outbound i reclami dei Clienti e la Customer Satisfacion;
- Ho condotto ottimi colloqui di vendita e acquisito nuovi clienti.

ISTRUZIONE

07.2010: **Laurea specialistica in Biologia dei Sistemi Acquatici – Università di Napoli Federico II**

Tesi sperimentale in Chimica Analitica: "Indagine sulle caratteristiche qualitative dell'acqua di tre impianti natatori della provincia di Napoli e Validazione del metodo di prova microbiologico per la ricerca di *Pseudomonas aeruginosa* in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005"

05.2005: **Laurea in Scienze Biologiche – Università di Napoli Federico II**

Tesi sperimentale in Controllo dei prodotti: Monitoraggio delle aree marino-costiero in Campania - Progetto Si.DI.Mar.

07.1999: **Maturità Classica - Istituto Jacopo Sannazaro in Napoli**

FORMAZIONE POST LAUREA

Dal 03.2011 al 04.2012: **Master di II livello – Università di Napoli “Federico II”** Regolamento Reach (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)

Dal 02.2010 al 07.2010: **Master di Alta Formazione - ALMA LABORIS S.r.l.** "Sistemi di gestione integrali per la qualità, ambiente e sicurezza"

Febbraio 2010: **Abilitazione alla professione del Biologo**

Gennaio 2014: **Iscrizione Ordine Nazionale dei Biologi – Sezione A - N. iscrizione: AA_069978**

Anno accademico 2009-2010: **Borsa di studio** presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II il Dipartimento di Scienza Biologiche Osservatorio Ecotossicologico Universitario Federiciano

- Ho svolto analisi chimico-fisico-microbiologiche delle acque potabili, minerali, acque reflue e sedimenti, alimenti e rifiuti. Test di tossicità su *Daphnia Magna*. Biomonitoraggio della qualità dell'aria attraverso l'utilizzo del lievito fogliare *Sporobolomyces roseus* nell'area metropolitana della provincia di Napoli;
- Ho svolto attività di tutoraggio per la stesura di tesi sperimentali in materia di Igiene e Qualità degli alimenti, delle acque potabili e della qualità dell'aria.

Dal 11.2005 al 05.2014: **Corsi di Perfezionamento annuali - Università di Napoli Federico II:**

- *Igiene Alimentare, Nutrizione e Benessere*
- *Igiene Eco tossicologia e Biodiversità*
- *Igiene, sicurezza e qualità e R.S.P.P. (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)*
- *Igiene e tecnologie degli alimenti*
- *Pesca e acquicoltura: Ambiente, tecnologia, normativa (Università della Tuscia)*

ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

Corsi più rilevanti svolti dal 12.2005 ad oggi

- Corso: Il ruolo del biologo nella gestione della contaminazione da Legionella (ENPAB);
- Corso tecnico di aggiornamento sulla nuova ISO 9001:2015 (A.I.C.Q);
- Prodotti Chimici: Nuovi criteri di classificazione ed etichettatura (Università di Napoli Federico II - Scuola di Medicina e Chirurgia – Dipartimento di Sanità Pubblica Osservatorio Salute e Lavoro e Consorzio Promos Ricerche)
- Acquisizione requisito professionale per il commercio nel settore alimentare (D.lgs. 114/98) somministrazione al pubblico di alimenti e bevande (L. 287/91);
- Validazione dei metodi di prova nelle prove chimiche e microbiologiche; calcolo dell'incertezza di misura nelle prove chimiche e microbiologiche (ANGQ);
- La nuova norma UNI EN ISO 19011:2012 (A.I.C.Q);
- Corsi AICQ-SICEV 40 ore per Valutatori di Sistemi di Gestione Ambientale e per Valutatori di Sistemi di Gestione per la Qualità (A.I.C.Q);
- L'accreditamento dei laboratori di prova in seguito alla nascita dell'Ente unico ACCREDIA (CQA);
- Sistemi di Gestione per la Qualità per i Laboratori di Prova secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e requisiti aggiuntivi ACCREDIA” (CQA);
- Eco tossicologia: i Bioindicatori e test di tossicità” (Università di Napoli “Federico II”)

PUBBLICAZIONI

Dal 01.2005 al 12.2011

Riviste: "Informare", "Arpa Campania Ambiente", "Notiziario S.I.M.", "Campania Magazine", "Igiene Moderna": Articoli su tematiche ambientali-alimentari

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Ottima conoscenza di programmi applicativi in ambiente Windows e dei software di gestione dati; conoscenza della lingua inglese scritta e parlata: livello intermediale. Interessi: subacquea, viaggi, musica, lettura, canto. Patenti: automobile (categoria B) e patente nautica entro le 12 miglia.

Sono disponibile ad un cambio di residenza e trasferte sia in Italia che all'estero.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nel rispetto del D.lgs. n.196/2003 per le Vostre esigenze di selezione.

Dichiaro sotto la mia responsabilità ai sensi delle norme contenute nel DPR 28/12/2000 n. 445 così come modificato ed integrato dall'art. 15 della legge n. 3 del 16/01/2003 e dall'art. 15 comma 1 della Legge 183/2011.

Napoli, settembre 2016

