

**LUCIA GIUSTINO**  
**CURRICULUM VITAE**

**DATI ANAGRAFICI:**

Nome: Lucia  
Cognome: Giustino  
Nata a: Napoli, il 29/04/1981  
Telefono ufficio: 081/7959204  
E-mail ufficio: [lucia.giustino@comune.napoli.it](mailto:lucia.giustino@comune.napoli.it)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE:**

---

<b>Titolo di studio</b>	<b>Laurea o Maturità</b>	<b>Votazione</b>	<b>Anno</b>	<b>Istituto o Università</b>
Diploma di perfezionamento universitario	Immigrazione e politiche pubbliche di accoglienza e integrazione	-	2013	Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Politiche
Diploma di perfezionamento universitario	Diritto dei minori e della famiglia	-	2006	Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Giurisprudenza
Laurea di primo livello (L)	Scienze del Servizio Sociale	110 e lode/110	2005	Università degli Studi di Napoli Federico II - Facoltà di Lettere e Filosofia
Diploma di scuola superiore quinquennale	Maturità classica	100/100	2000	Liceo Classico G.B. Vico - Napoli

<b>Corso di formazione</b>	<b>Ente attuatore</b>	<b>Anno</b>	<b>Durata</b>
Formazione sul campo - scambio con il comune di Bari - progetto Admin4All	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2017	3 giorni
Formazione sul campo - scambio con il comune di Milano - progetto Admin4All	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2017	3 giorni
From Skills2Work: le competenze per l'inserimento socio-lavorativo dei rifugiati	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2017	1 giorno
Corso di Formazione per Formatori - Progetto "Admin4All - Supporting active inclusion of disadvantaged migrants in Europe"	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2017	3 giorni

Accoglienza e diritto di asilo: l'esperienza del progetto I.A.R.A. LESS Impresa Sociale Onlus - a Napoli - Analisi, buone prassi e prospettive	Comune di Napoli	2017	2 giorni
Incontri di approfondimento servizio di pronta reperibilità	Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi	2016	4 giorni
La sfida del servizio sociale in Europa e in Italia	Unitelma Sapienza - CNOAS	2016	fad
L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli AA.SS.	Unitelma Sapienza - CNOAS	2016	fad
La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/12	Unitelma Sapienza - CNOAS	2016	fad
Corso di aggiornamento professionale in Programmazione e valutazione delle politiche sociali e uso dei dati amministrativi: supporto e- learning	Inps – Gestione Dipendenti Pubblici – Direzione regionale Campania _ Borse di studio Master Executive CAP – Iniziativa Homo Sapiens Sapiens/CEVAS	2014	80 ore
Corso di formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008 in modalità FAD	Com E_Hug – Competenze e soluzioni per la formazione	2014	4 ore
Incontro sulla rendicontazione dei Progetti FEI Programma Annuale 2011	Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Roma	2013	1 giorno
Giornate seminariali “Fondi Europei e Programmazione Sociale”	Comune di Napoli – Studio ErrEsse – ConsulService	2012	3 giorni
Corso per la figura professionale di Formatore del Servizio Civile	A.vo.G. - corso autorizzato e finanziato dalla Regione Campania	2011	dal 06/10/2011 all'11/10/2011
Corso di Primo Soccorso	Croce Rossa Italiana - scuola regionale Lazio	2011	12 ore
Corso di formazione relativo al Concorso Corso RIPAM per l'assunzione di 534 unità di personale presso il Comune di Napoli	FORMEZ Italia	2011	Febbraio – Giugno 2011
Corso di Formazione su legalità, diritti umani e coscienza civica	COALIT - Coalizione Italiana contro la Pena di Morte ONLUS Comune di Napoli/Seconda Università degli Studi di Napoli - Dipartimento di Psicologia	2009	Marzo - Maggio 2009
Corso di Formazione per Tutori Volontari	Comune di Napoli/Seconda Università degli Studi di Napoli - Dipartimento di Psicologia	2007	Gennaio – Aprile 2007
Corso di Lingua Inglese – Livello Pre-Intermediate	Associazione Culturale “G. Giacoa”	2007	Ottobre 2006 – Giugno 2007
Corso di formazione per Operatori del Servizio Civile Nazionale	Centro per la Giustizia Minorile di Napoli	2006	Febbraio – Marzo 2006
Corso di formazione per l'acquisizione di competenze	Ial Cisl Campania	2004	Aprile – Giugno 2004

informatiche di base

**Albo**

Albo Assistenti Sociali Regione Campania - sez. B

**Anno Sede**

2006 Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Campania - Napoli

**Abilitazione**

Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale

**Anno Note**

2005 Università degli Studi di Napoli Federico II – voto 34/40

**ESPERIENZE LAVORATIVE:**

---

**Rapporti di lavoro a tempo indeterminato**

<b>Azienda o Ente</b>	<b>Dal</b>	<b>Al</b>	<b>Posizione di lavoro o mansioni svolte</b>	<b>Responsabilità</b>
Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi - Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali	30/12/10	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Unità Intecultura - Immigrati - attività per la gestione del programma SPRAR e delle attività connesse alla popolazione immigrata, predisposizione atti, attivazione progettualità specifiche, monitoraggio attività

---

**Rapporti di lavoro a tempo determinato**

<b>Azienda o Ente</b>	<b>Dal</b>	<b>Al</b>	<b>Posizione di lavoro o mansioni svolte</b>	<b>Responsabilità</b>
L'Orsa Maggiore Coop. Soc. a.r.l.	04/05/09	29/12/10	Assistente sociale c/o l'U.S.S.M. di Napoli	Presa in carico del minore in area penale, attività di raccordo con le reti familiari, i servizi istituzionali, gli organismi di terzo settore
Oltre – Soc. Coop. Sociale	01/09/08	31/12/08	Assistente sociale c/o l'U.S.S.M. di Napoli	Presa in carico del minore in area penale, attività di raccordo con le reti familiari, i servizi istituzionali, gli organismi di terzo settore
E.I.S.S. - Ente Italiano di Servizio Sociale Onlus	11/06/07	31/07/08	Assistente sociale c/o l'U.S.S.M. di Napoli	Presa in carico del minore in area penale, attività di raccordo con le reti familiari, i servizi istituzionali, gli

Ufficio Nazionale del Servizio Civile	03/10/05	02/10/06	Servizio civile volontario	organismi di terzo settore Inserimento dati, attività amministrative e di segreteria c/o l'U.S.S.M. di Napoli
---------------------------------------	----------	----------	----------------------------	---

### Incarichi occasionali e collaborazioni professionali

Azienda o Ente	Dal	Al	Posizione di lavoro o mansioni svolte	Responsabilità
Comune di Napoli	15/11/18	05/12/18	Componente commissione progetto "A.L.I. Service Rom(Abitare Lavoro Inclusione)"	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di indizione di gara mediante procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. 50/2016 (Disp. Dirig. n. del 15/11/2018)
Comune di Napoli	26/09/18	15/10/18	Componente commissione progetto ODC "Operatori Di Connessione"	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di Avviso Pubblico per la co-progettazione del servizio di tutoraggio ODC nell'ambito delle azioni di rafforzamento del sistema d'intervento dell'Unità operativa Ufficio Tutela (Disp. Dirig. n. 20 del 26/09/18)
Comune di Napoli	18/07/17	24/07/17	Componente commissione progetto ABITARE in Fiorinda - PON Metro 2014/2020	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di indizione di gara mediante procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. 50/2016 (Disp. Dirig. n.15 del 18/07/17)
Comune di Napoli	07/04/16	02/05/17	Collaborazione c/o l'U.O. Sostegno Donne in Difficoltà	Attività di collaborazione con i CSST e monitoraggio delle residenzialità
Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servizio Civile "Strada facendo"	03/03/14	02/03/15	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnati all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc.
Comune di Napoli - Formalizzazione e costituzione della commissione tecnica interna per l'esame delle domande di	09/10/12	10/12/12	Componente commissione	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Demanio, patrimonio e pol. per la casa n. 129 dell'8/10/2012)

partecipazione al  
bando per il  
sostegno  
all'autonomia  
abitativa dei  
cittadini immigrati

Comune di Napoli - Ministero dell'Interno Progetto "Bene Comune"	09/10/12	30/06/13	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Referente monitoraggio e valutazione (Convenzione di sovvenzione n. 2011/FEI/Prog- 101665)
Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servizio Civile "Più Empowerment"	14/10/11	03/06/13	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Collaborazione all'esecuzione delle operazioni relative all'espletamento del bando del progetto e nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnati all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc.
Obiettivo Uomo Coop. Sooc. a.r.l.	01/03/07	30/04/07	Assistente sociale del progetto "Famiglie in...sieme" nell'ambito del Servizio "Sportelli sociali per la famiglia" finanziato dal Comune di Napoli	Segretariato sociale, partecipazione ad equipe multi- professionali
Associazione Amnesty International Sez. Italiana ONLUS	15/12/07	06/01/08	Attività di collaborazione per l'impacchettame nto di articoli acquistati presso il multi-store Fnac di Napoli e promozione di articoli Amnesty	Impacchettamento articoli, raccolta fondi per promuovere le attività in difesa dei diritti umani di Amnesty International, distribuzione di materiale informativo, promozione di articoli Amnesty
Associazione Amnesty International Sez. Italiana ONLUS	08/12/06	06/01/07	Attività di collaborazione per l'impacchettame nto di articoli acquistati presso il multi-store Fnac di Napoli e promozione di articoli Amnesty	Impacchettamento articoli, raccolta fondi per promuovere le attività in difesa dei diritti umani di Amnesty International, distribuzione di materiale informativo, promozione di articoli Amnesty

Università degli Studi di Napoli Federico II	A.A.2003 /2004	Collaborazione al progetto di orientamento universitario "Orienta" presso Facoltà di Lettere e Filosofia	Attività di informazione e orientamento in entrata, in itinere e in uscita agli studenti. Nell'ambito del progetto, collaborazione alla manifestazione "Università Porte Aperte" presso Galassia Gutenberg
--	----------------	--	--

## COMPETENZE PROFESSIONALI: CONOSCENZE

### Conoscenza lingue straniere

Lingua	Grado di conoscenza
Inglese	Buona

### Conoscenza sistemi informativi

Materia	Grado di conoscenza
Internet	Buona
Posta elettronica	Buona
Windows o altro sistema operativo	Buona

### Conoscenze manageriali

Materia	Grado di conoscenza
Metodologie di ricerca sociale	Discreta

## ATTITUDINI: CAPACITA'

Capacità	Livello
Grado di autonomia	Elevato
Grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo	Elevato
Grado di affidabilità e stabilità emotiva	Elevato
Grado di orientamento ai risultati dell'ente	Elevato
Capacità di analisi e di sintesi	Elevato
Capacità di visione sistemica delle situazioni, scomposizioni in fasi e valutazione delle conseguenze di cause ed effetti	Elevato
Capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività	Elevato
Capacità di pianificazione e organizzazione delle attività dei propri collaboratori	Elevato
Capacità di autocontrollo e controllo sugli altri, con specifico riferimento alle capacità di comprendere se le attività svolte sono in linea con gli obiettivi preposti	Elevato
Capacità di guidare i propri collaboratori, anche trasferendo, laddove necessario, parte del proprio potere decisionale (capacità di delega)	Elevato
Capacità di interazione con soggetti estranei	Elevato
Capacità di decisione con specifico riferimento a situazioni incerte	Elevato

Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale	Elevato
Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance esterna	Elevato
Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interna	Elevato
Capacità di promuovere processi di innovazione	Elevato

---

### **Altro**

- Laureanda presso il Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali dell'Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Politiche-  
Idoneità al concorso e proposta di instaurazione rapporto di lavoro a tempo pieno e indeterminato con Roma Capitale, per il conferimento di n. 30 posti nel profilo professionale di "Assistente Sociale" cat. D-pos. ec. D1

**Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. L.196/03 in vigore dal 01/01/04**

Napoli, 22 febbraio 2019

Firmato  
Lucia Giustino