

IV MUNICIPALITA'

SAN LORENZO-VICARIA-POGGIOREALE-ZONA INDUSTRIALE

Sede Gruppi Consiliari - Via Tribunali, 227
Tel. 081 7951903- / Fax 081 7951904

alla cortese attenzione di

Sindaco di Napoli
Prof. Gaetano Manfredi

Presidente del Consiglio Comunale di Napoli
Enza Amato

Assessore al Turismo
Teresa Armato

Direzione Generale ed Area digitalizzazione e sistemi informativi
Comune di Napoli

ATTO DI INDIRIZZO POLITICO DELLA IV MUNICIPALITA' DEL COMUNE DI NAPOLI

CONSIGLIO MUNICIPALE DEL 05.08.2024

"CREAZIONE DEL PORTALE TELEMATICO DEL TURISTA"

Negli ultimi tempi, la città di Napoli sta vivendo grandi momenti di espansione turistica ed una accentuazione della vocazione turistica, fino a diventare meta privilegiata di visite da parte di turisti provenienti da tutte le parti del mondo, non soltanto nelle classiche ricorrenze di Natale, Pasqua, Maggio dei Monumenti, ma in tutti i periodi dell'anno solare, con una costante ed ininterrotta continuità.

E tra le aree più ambite, percorse e visitate, rientra proprio il territorio della IV Municipalità del Comune di Napoli, sul quale insistono, oltre ai moltissimi monumenti e siti storico-artistici, l'intero Centro Storico, la Stazione centrale fino ad arrivare nei pressi dell'Aeroporto di Capodichino, dove arrivano i turisti mettendo, per la prima volta, il piede nella città di Napoli.

Tuttavia, non può sottacersi che, talvolta, l'organizzazione del territorio per l'accoglienza e l'ospitalità dei turisti durante il loro soggiorno turistico non assicura gli esiti sperati, poiché i servizi non sono sempre ottimali e non è infrequente che i turisti esprimano sì giudizi positivi in relazione all'aspetto turistico e di visita, ma negativi in relazione ai servizi come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di segnaletica, la mancanza di professionisti esperti che parlino le lingue straniere, la mancanza di una organizzazione efficace per il trapianto degli stessi e per i bisogni dei turisti.

Per non sottacere, poi, la scarsa informazione che ricevono i turisti allorché, prima di decidere di trascorrere una vacanza turistica nella città di Napoli, provano ad assumere informazioni a distanza, tramite la rete internet, sui luoghi e sui servizi, nonché sugli eventi e le visite turistiche che offre la città di Napoli ai turisti, nonché le motivazioni e/o gli aspetti che dovrebbero orientare e/o incentivare il turista nella scelta prioritaria della città di Napoli rispetto a tante altre mete turistiche.

Infine, proprio alla luce dell'ultima nota PG/2024/665129 del 26.07.2024 avente ad oggetto *“Diffusione del Piano di Allontanamento comunale per il Rischio vulcanico Campi Flegrei, dell'elenco delle aree di emergenza di Protezione Civile e del relativo layout della segnaletica di emergenza – deliberazione di Giunta Comunale n. 284/2024 del 11.07.2024”*, è necessario fornire anche ai turisti le informazioni relative alla situazione sismica in tempo reale ed alle relative misure di salvaguardia adottate, al fine di dare la massima diffusione, in mancanza della quale questi ultimi, magari, si sentirebbero scoraggiati a soggiornare nella città di Napoli per fini turistici, non avendo la necessaria, precisa e corretta consapevolezza del reale stato dell'arte in materia.

Per questi motivi, si rileva necessario ed opportuno procedere alla creazione di un portale telematico del turista sul sito del Comune di Napoli e, precisamente, nella sezione dedicata alla IV Municipalità del Comune di Napoli, nel quale inserire tutte le informazioni necessarie ad un organizzato e completo inquadramento di tutti i servizi necessari ed utili ad un turista che si accinge e/o è intenzionato a venire nella città di Napoli per finalità turistiche, anche con riferimento agli eventi, alle visite turistiche ed ai luoghi di interesse storico-artistico, stato sismico dell'area cittadina.

Inoltre, si chiede anche l'inserimento, nella succitata sezione, di un paragrafo dedicato ai commenti dei turisti in ordine al loro soggiorno, al fine di comprendere il grado di soddisfazione ed ammirazione dei turisti e, conseguentemente, a seconda dei casi, risolvere eventuali criticità o proseguire nell'opera meritoria di valorizzazione.

Inoltre, è opportuno creare delle *wi-fi zone*, in tal modo allineandosi agli standard di tutte, o quasi, le città europee, nonché la creazione di *QR code*, idonei a svolgere le funzioni proprie e tipiche degli *infopoint* e che consentono, in tempo reale, al turista di avere tutte le informazioni necessarie ed utili ovunque si trovi.

Tutto ciò contribuisce a creare un contatto immediato e diretto con il turista ed a renderlo parte attiva ed integrante dell'intera città di Napoli: ciò risulta ancor più doveroso anche a seguito dei lunghi processi di globalizzazione ed europeizzazione che hanno caratterizzato, negli ultimi tempi, la nostra intera società e collettività.

Per cui è importante ed opportuno che il turista, sia esso cittadino italiano non residente nella città di Napoli, e/o il turista europeo e/o internazionale, si senta, in tempo reale, a casa propria nella città di Napoli, anche in considerazione dell'elevato grado di accoglienza ed ospitalità che tale meravigliosa città è in grado di offrire a tutti i cittadini del mondo, contribuendo, altresì, ad aumentare il livello, la qualità e la competitività della città di Napoli sull'intero scenario di rilievo internazionale.

Per tutti questi motivi e, dopo ampio confronto nel corso del Consiglio Municipale del 05.08.2024 sui lavori della Commissione "*Turismo ed Attività Produttive*" e della Conferenza dei Capigruppo

SI DELIBERA E SI CHIEDE

ai destinatari del presente atto di indirizzo politico di voler porre in essere, ciascuno per quanto di propria competenza e, in ogni caso, tutti agendo in maniera sinergica, congiunta, efficiente ed efficace, tutti gli adempimenti di legge, per:

1. la creazione del "*portale telematico del turista*" sul Comune di Napoli e, precisamente, nella sezione dedicata alla IV Municipalità del Comune di Napoli, nel quale inserire tutte le informazioni necessarie ad un organizzato e completo inquadramento di tutti i servizi necessari ed utili ad un turista che si accinge e/o è intenzionato a venire nella città di Napoli per finalità turistiche, anche con riferimento agli eventi, alle visite turistiche ed ai luoghi di interesse storico-artistico, situazione sismica;

2. l'inserimento, nella succitata sezione della IV Municipalità del Comune di Napoli, di un paragrafo dedicato ai commenti dei turisti in ordine al loro soggiorno, al fine di comprendere il grado di soddisfazione ed ammirazione dei turisti e, conseguentemente, a seconda dei casi, provvedere a risolvere eventuali criticità o proseguire nell'opera meritoria di valorizzazione;

3. la creazione delle *wi-fi zone*, in tal modo allineandosi agli standard di tutte, o quasi, le città europee, nonché la creazione di *QR code*, idonei a svolgere le funzioni proprie e tipiche degli *infopoint* e che consentono, in tempo reale, al turista di avere tutte le informazioni necessarie ed utili ovunque si trovi,

il tutto nel rispetto della normativa comunitaria della *privacy* e della tutela dei dati, anche mediante la nomina delle figure professionali del titolare e del responsabile dei dati, mediante un adeguato sistema di conservazione dei dati.

~~Si confida nel benevolo accoglimento delle istanze contenute nel presente atto di indirizzo politico e si rimane in attesa di un positivo e sollecito riscontro.~~

Napoli, li 05.08.2024

Francesco Calabrese **PSI**
Stefano G. M. ...
Stefano ...
Fabrizio
Sabotou ...
Gianni Bonifati
Memmo ...
Q. Pelle
Mario ... (MSE)
Comunisti ...

Sole ...
Roman ...
PD
PD

Fabrizio ...
Carlo ...

i Consiglieri della IV Municipalità del Comune di Napoli