



MUNICIPALITÀ 2

ORDINE DEL GIORNO

Su proposta delle Commissioni lavori pubblici e Politiche sociali

Il Consiglio delle Municipalità 2, nella seduta del 17 luglio 2024 convocata nei termini di legge con all'ordine del giorno, tra l'altro:

“Richiesta di riorganizzazione e miglioramento del servizio per il rilascio e rinnovo carta d'identità a domicilio al fine di ridurre i tempi di attesa.”

Premesso che

- i cittadini residenti nel Comune di Napoli con difficoltà motorie e/o di salute che non sono nelle condizioni di presentarsi personalmente presso gli uffici anagrafici delle Municipalità, hanno la possibilità di richiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identità elettronica (C.I.E.), al proprio domicilio contattando direttamente la Municipalità territorialmente competente;
- il rinnovo della C.I.E. può essere chiesta a partire da 180 giorni prima della scadenza della propria carta d'identità (considerato che le carte d'identità rilasciate su supporto cartaceo e le C.I.E. rilasciate in conformità al decreto del Ministero dell'interno reso l'8 Novembre 2007, recante “Regole tecniche della carta d'identità elettronica” possono essere rinnovate anche prima del centottantesimo giorno precedente la scadenza), al normale flusso di prenotazioni effettuate da quanti si attivano per tempo si aggiunge un considerevole numero di residenti che attiva la procedura prevista per le urgenze, riconducibili a situazioni impreviste e/o non programmate, in ogni caso dimostrabili quali furto o smarrimento, ricoveri in strutture sanitarie ovvero in altre ipotesi;
- in alcuni casi la carta d'identità è l'unico documento di riconoscimento in possesso del cittadino;
- in data 7 Dicembre 2023, su richiesta di alcuni Consiglieri, veniva convocata una Commissione congiunta Politiche sociali e Lavori pubblici recante quale primo punto all'ordine del giorno: “Rilascio delle carte d'identità a domicilio: difficoltà e proposte migliorative del servizio”;
- nella seduta in parola, i Consiglieri lamentavano lunghi tempi d'attesa per la fissazione degli appuntamenti (anche in videochiamata), necessari per il completamento dell'istruttoria delle pratiche di rilascio e/o rinnovo delle carte d'identità a domicilio anche in situazioni di urgenza come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricoveri ospedalieri.

Chiede

un tempestivo intervento di riorganizzazione delle mansioni e di monitoraggio del lavoro al fine di ridurre al minimo i tempi di attesa e rendere più efficiente e celere il servizio alla collettività

Il Presidente
Avv. Roberto Marino